

INFORMATIONS SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES EFFECTUÉ PAR KORADO, A.S.

Chers clients, partenaires commerciaux, visiteurs de notre site Internet et candidats postulant à nos offres d'emploi,

Ce document a pour but de vous informer sur les conditions et modalités du traitement de vos données personnelles effectué par notre entreprise, sur leur protection ainsi que sur vos droits liés à ce traitement.

Lorsque nous traitons vos données à caractère personnel, nous veillons à respecter le droit de l'Union européenne, notamment le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (Règlement général sur la protection des données, ci-après dénommé « le RGPD »), ainsi que la législation nationale applicable, en particulier la loi sur le traitement des données à caractère personnel (loi n° 110/2019).

Les informations sur le traitement des données personnelles (ci-après dénommées « les informations ») ont pour objet de vous expliquer la nature des données à caractère personnel vous concernant qui sont recueillies par notre société, au travers de nos communications mutuelles, en lien avec votre utilisation des produits et services que nous vous fournissons ou dans le cadre de toute autre relation commerciale établie entre nous. Ces informations portent également sur les informations personnelles que nous obtenons d'autres personnes ou sources et sur la manière dont nous les utilisons.

En complément de ce récapitulatif d'informations, un certain nombre de précisions concernant le traitement de vos données personnelles figurent dans les documents que nous vous transmettons lors de nos communications mutuelles, en particulier dans la documentation contractuelle.

La réglementation en vigueur pouvant être modifiée ultérieurement, nos conditions, nos procédures ainsi que nos méthodes de traitement et de protection de vos données personnelles peuvent également être amenées à changer. Nous vous informerons toujours de ces modifications en mettant à jour ces informations, à moins qu'elles n'exigent que nous vous en informions par voie de communication individuelle (par courrier ou e-mail).

La présente version des informations sur le traitement des données personnelles est valable et effective à compter du 1^{er} octobre 2021. La version actuelle de ce document est disponible sur le site Internet <https://www.korado.fr/>.

I. Informations générales

a. Identité et coordonnées du responsable du traitement des données

Le responsable du traitement de vos données personnelles est la société KORADO, a.s., SIREN : 25255843, dont le siège social est situé à l'adresse suivante : Bří Hubálků 869, 560 02 Česká Třebová, République tchèque, inscrite au registre du commerce tenu par le tribunal régional de Hradec Králové, dossier n° B 1500 (ci-après dénommée « la société »).

Vous pouvez contacter notre entreprise à propos de la protection des données personnelles et de leur traitement à l'adresse de son siège social susmentionnée ou par e-mail : proti.korupcni.linka@korado.cz ou via la boîte de données ID : kpsetqz.

Notre société n'étant pas tenue de désigner un délégué à la protection des données personnelles, cette fonction n'a pas été mise en place. Notre entreprise est la société mère du groupe KORADO. Dans quelques cas exceptionnels, vos données personnelles peuvent donc être traitées par d'autres membres du groupe KORADO en qualité de sous-traitants.

b. Principes généraux relatifs au traitement des données à caractère personnel

Lors du traitement de vos données personnelles, nous respectons vos droits et veillons à respecter les principes suivants :

- les données personnelles sont traitées de manière loyale, licite et transparente ;
- la collecte des données à caractère personnel est effectuée uniquement à des fins légitimes et le traitement est réalisé dans le respect de ces finalités ;
- le traitement des données personnelles est limité au minimum nécessaire à l'accomplissement des finalités mentionnées ;
- toutes les mesures raisonnables et disponibles sont prises pour garantir la sécurité des données personnelles lors de leur traitement ;
- seules des données personnelles exactes et à jour sont traitées ; les données inexacts ou redondantes sont corrigées ou supprimées ;
- les données à caractère personnel sont conservées jusqu'à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- le traitement des données à caractère personnel est effectué de manière à garantir une sécurité adéquate de ces données, y compris leur protection contre le traitement non autorisé ou illégal et contre la perte, la destruction ou les dommages accidentels au moyen de mesures techniques et organisationnelles appropriées.

c. Catégories de données personnelles traitées (Quelles données personnelles traitons-nous ?)

Afin de poursuivre les finalités que nous avons définies, nous traitons les catégories de données personnelles suivantes :

- identification et adresse : nom, prénom, titre, date de naissance, adresse (domicile, adresse de livraison ou autre adresse de contact) ; dans le cas des personnes physiques entrepreneurs, y compris la raison sociale et tout complément de celle-ci, le siège de l'entreprise et le numéro d'identification ;
- coordonnées électroniques : téléphone, téléphone portable, fax, adresse électronique, identification de la boîte de données ID ;
- autres informations électroniques : adresse IP, données de localisation, données transmises par le navigateur web des clients, etc. ;
- autres données personnelles nécessaires à l'exécution du contrat : numéro de compte bancaire, montant des factures, etc. ;
- informations liées à la solvabilité et à la fiabilité des personnes physiques et morales : dossiers de paiement, y compris les informations provenant de registres publics.

Numéro d'identification national

Nous ne traiterons votre numéro d'identification national (numéro de sécurité sociale ou numéro de registre national) uniquement si vous nous le fournissez de votre plein gré dans le cadre d'un contrat ou d'un autre document, ou si la réglementation l'exige. Si vous nous communiquez votre numéro d'identification national sur la base ou dans le cadre d'un contrat, vous consentez, en tant que titulaire de ce numéro et au sens de l'article 13c, paragraphe 1 de la loi n° 133/2000, à ce que nous l'utilisions pour établir et enregistrer des contrats, pour exécuter les prestations qui y sont prévues et pour protéger nos droits, ainsi qu'à ce que nous l'archivions, le traitions et l'utilisions conformément à cette finalité.

d. Sources de collecte des données à caractère personnel (Où et comment obtenons-nous les données à caractère personnel ?)

Nous obtenons vos données personnelles principalement auprès de vous, de tiers, de sources accessibles au public ou par l'intermédiaire de nos activités professionnelles. Ces données personnelles sont obtenues directement auprès de vous, notamment dans le cadre de contrats, au cours de leur exécution ou de toute forme de communication (en personne, par écrit, par téléphone ou par voie

électronique, par exemple : par e-mail, en vous abonnant à notre newsletter ou en vous connectant à la section réservée aux professionnels de notre site Internet, etc.). Nous collectons des données à caractère personnel auprès de tiers, notamment lorsque ces tiers interviennent dans le processus contractuel entre notre société et vous-même (différents types d'intermédiaires). Nous pouvons en outre les obtenir des autorités publiques ou d'autres tiers dans le cadre de l'exécution d'obligations légales ou en vertu de dispositions légales spécifiques. Lorsque nous invoquons nos intérêts légitimes, en particulier notre intérêt à agir avec circonspection, nous pouvons également obtenir vos informations de base et certaines autres données à partir de sources publiques, par exemple de registres publics, tels que le registre du commerce, notamment les informations d'insolvabilité et l'état d'endettement, le registre foncier ou cadastre, ou autres registres similaires, et éventuellement de réseaux sociaux (si vous y publiez vous-même vos informations). Nous obtenons en outre vos données personnelles à partir de nos activités liées à l'évaluation des données que vous nous fournissez pour utiliser nos produits et services.

e. Finalité du traitement des données à caractère personnel

Nous n'utilisons et ne traitons les données personnelles collectées que dans une finalité spécifique et dans la mesure nécessaire à celle-ci. En fonction de la nature de la relation que nous établissons avec vous, nous traitons notamment les données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- conclure un contrat, exécuter un contrat, traiter vos questions ;
- remplir nos obligations légales ;
- poursuivre et protéger nos intérêts légitimes ;
- à des fins de marketing.

f. Base légale du traitement de données à caractère personnel

Afin de pouvoir traiter vos données, nous devons toujours nous reposer sur au moins l'une des bases légales suivantes (motifs légitimes de traitement) :

- votre consentement au traitement des données à caractère personnel ;
- la nécessité de traiter les données personnelles aux fins de l'exécution d'un contrat ;
- le respect d'une obligation légale ;
- les intérêts légitimes de notre entreprise, sauf si vos intérêts ou vos droits et libertés fondamentaux prévalent sur nos intérêts.

Le traitement des données à caractère personnel effectué par notre entreprise repose principalement sur les bases légales suivantes : dans le cadre de l'exécution d'un contrat et dans le but d'assurer le respect de nos obligations légales et réglementaires.

Dans le cadre d'un contrat ou de toute autre relation, certaines situations peuvent nécessiter votre consentement pour traiter et utiliser vos données personnelles à des fins particulières. Nous vous informerons de ces cas particuliers. Ainsi, vous aurez la possibilité de nous donner votre accord pour que nous puissions utiliser vos données personnelles spécifiques dans un but précis et pour une période prédéterminée. Vous êtes entièrement libre de donner votre consentement. S'il nous est impossible de fournir l'un de nos services ou produits sans votre consentement, vous en serez informé au préalable. Vous pouvez, bien entendu, changer d'avis à tout moment et retirer votre consentement. Le retrait du consentement n'affecte pas la légalité du traitement des données basé sur le consentement donné avant son retrait.

Les intérêts légitimes de notre société, qui peuvent également constituer une base légale de traitement de vos données personnelles, dépendront toujours du type de coopération ou de la nature de notre relation professionnelle. Il s'agit généralement d'un intérêt légitime visant à protéger nos droits, à traiter les données à des fins statistiques, à garantir la sécurité de notre système informatique, etc.

g. Communication de données personnelles à des tiers (destinataires) et à l'étranger

Le traitement de vos données personnelles est effectué aussi bien par notre société que par des tiers, appelés sous-traitants de données personnelles, lesquels sont des entités dignes de confiance. Nous concluons systématiquement un contrat de traitement des données avec chacun de nos sous-traitants, qui comporte des clauses garantissant la sécurité de vos données personnelles.

Nous ne pouvons divulguer vos données à des tiers responsables du traitement des données que si nous y sommes tenus ou autorisés en vertu de la réglementation, ou si vous y consentez. Nous ne communiquons alors les données personnelles que dans la mesure usuelle à des sous-traitants ou autres destinataires : prestataires de services externes (généralement des services de programmation ou d'assistance technique, des fournisseurs de systèmes informatiques, des services de serveurs, des prestataires de services de distribution et d'archivage de courriers électroniques), des opérateurs de serveurs (de sauvegarde) ou des opérateurs techniques qui les traitent dans le but de garantir la fonctionnalité des services concernés, ou d'autres membres du groupe KORADO. Nous pouvons également divulguer vos données personnelles dans la limite nécessaire à des conseillers juridiques, économiques ou fiscaux ainsi qu'à des auditeurs chargés de les traiter dans le but de fournir des services de conseil. Les données à caractère personnel relatives aux débiteurs peuvent également être divulguées à des organismes d'assurance-crédit ou à tout autre organisme spécialisé dans le recouvrement de créances. Les données personnelles peuvent aussi être divulguées aux autorités publiques sur demande ou en cas de suspicion d'infraction.

Le RGPD limite le transfert de données personnelles à l'étranger, en dehors de l'UE. Notre entreprise ne communique pas de données personnelles à des pays situés en dehors de l'UE. Cependant, il peut arriver que vos données personnelles soient traitées dans un système informatique dont les serveurs sont situés en dehors de l'UE, bien que nous essayions autant que possible d'éviter de telles situations. Si un tel cas se présentait, nous choisirions comme partenaire contractuel une entreprise qui remplit les exigences en matière de transferts de données de la Commission européenne. Si nous devons transférer vos données personnelles en dehors de l'UE, nous vous en informerions de manière appropriée si nécessaire.

h. Méthode de traitement et sécurité des données à caractère personnel

Lors du traitement de vos données personnelles, notre entreprise agit toujours de manière que celles-ci soient dûment sécurisées et ne puissent être utilisées à mauvais escient.

Le traitement de vos données personnelles peut être à la fois manuel et automatisé. Le traitement automatisé est effectué par les systèmes de gestion de l'information de notre entreprise ou par ceux de nos sous-traitants. Nous ne prenons toutefois aucune décision fondée uniquement sur un traitement automatisé, dont le profilage, qui aurait des effets sur vos droits.

Vos données personnelles sont traitées principalement par des employés de notre entreprise qui ont besoin d'y accéder pour accomplir leurs tâches professionnelles et sont tenus de respecter la confidentialité de tous les faits et données dont ils ont connaissance dans le cadre de leur travail. En outre, les employés de nos sous-traitants ont également accès à vos données personnelles, uniquement dans la mesure nécessaire à l'exécution de leur travail dans notre société.

i. Période pendant laquelle les données à caractère personnel sont traitées

Notre société conserve vos informations personnelles durant la durée nécessaire à la fourniture de nos produits et de nos services, à l'exécution des transactions requises ou à d'autres fins requises, telles que le respect de nos obligations légales et contractuelles ou le règlement des litiges et la mise en application des accords. Ces besoins étant fonction du type de produit ou de service fourni, du type de relation contractuelle, la durée de conservation effective des données peut varier de manière significative.

Cependant, nous ne collectons que les données personnelles nécessaires à la finalité poursuivie et ne les conservons pas plus longtemps que ce qui est requis par la réglementation ou ce qui est raisonnable au regard de la finalité en question. Pour déterminer la durée du traitement des données à caractère personnel, nous tenons compte notamment des considérations suivantes : (i) la durée du délai de prescription, (ii) le risque d'actions en justice, (iii) les pratiques habituelles du marché, (iv) la probabilité et l'importance des risques encourus, et (v) les éventuelles recommandations des autorités de contrôle. Nous conservons les données que nous traitons sur la base de votre consentement, pendant toute la durée de validité de ce dernier. Afin de justifier du respect de nos obligations en vertu de la

réglementation sur la protection des données à caractère personnel, nous pouvons continuer à stocker des informations sur la manière dont nous avons obtenu votre consentement et sur ce à quoi il se rapportait, ou sur le moment et la manière dont il a été retiré, pendant une période raisonnable (généralement un maximum de 4 ans).

Nous pouvons également être amenés à conserver des documents contenant vos informations personnelles pendant une période plus longue afin de protéger nos intérêts légitimes dans des cas exceptionnels, par exemple en cas de conflit, notamment si nous devons présenter ces documents comme preuve dans le cadre d'un litige, d'une procédure administrative ou pour faire appliquer une décision (au regard du délai de prescription légal prévu par le code civil en vigueur, par exemple, au titre des garanties fournies).

j. Vos droits en matière de protection des données à caractère personnel

Pendant toute la durée du traitement de vos données personnelles, vous disposez des droits suivants :

- le droit d'accéder à vos données personnelles et d'obtenir une copie de celles que nous traitons,
- le droit de rectifier et de compléter vos données personnelles si vous découvrez que nous traitons des informations incorrectes ou inexacts vous concernant,
- le droit à l'effacement de vos données personnelles si les conditions prévues par la réglementation sont remplies,
- le droit de restreindre le traitement de vos données personnelles, si nous pouvons restreindre ce traitement à votre demande en respectant certaines conditions prévues par la réglementation,
- le droit à la portabilité de vos données personnelles, c'est-à-dire les transmettre à un autre responsable de traitement, lorsque nous les traitons sur la base de votre consentement ou aux fins de l'exécution d'un contrat et que le traitement est automatisé,
- le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles si celles-ci sont traitées aux fins des intérêts légitimes de notre société. Si vous vous y opposez, nous ne les traiterons pas avant de pouvoir apporter la preuve que ce traitement est justifié par des raisons impérieuses qui prévalent sur vos intérêts ou vos droits et libertés ou qu'il est nécessaire pour établir, exercer ou défendre des revendications légales. Si nous traitons vos données personnelles pour vous proposer nos produits et services ou autres, nous mettrons fin à ce traitement immédiatement après votre opposition.

Si vous nous adressez une demande visant à exercer l'un des droits susmentionnés, nous vous informerons des mesures qui seront prises dans les meilleurs délais et, au plus tard, dans le mois suivant la réception de celle-ci. Au regard de la complexité et du nombre de requêtes, ce délai peut être prolongé de deux mois supplémentaires si nécessaire. Notre société n'est pas tenue de donner suite à votre demande en tout ou en partie dans certains cas prévus par le RGPD, notamment si cette demande est manifestement infondée ou déraisonnable, en particulier si elle revêt un caractère répétitif. Dans ce cas, nous pouvons (i) exiger le remboursement des coûts administratifs dus à l'exécution de votre demande, ou (ii) refuser d'y donner suite. Si nous recevons une telle demande, mais que nous avons des doutes raisonnables sur l'identité du demandeur, nous sommes en droit de lui demander de nous faire parvenir les renseignements supplémentaires nécessaires à la vérification de son identité. Nous conserverons les informations relatives à votre demande d'exercice de vos droits et à la manière dont nous avons traité celle-ci pendant une période raisonnable (généralement 3 à 4 ans) afin de la documenter, de réaliser des statistiques, d'améliorer nos services et de protéger nos droits.

Vous n'êtes pas obligé de nous fournir vos données personnelles. Dans certains cas particuliers, nous vous indiquerons si la communication de données personnelles est une exigence légale ou contractuelle et si vous y êtes tenu. Nous vous indiquerons également lesquelles de vos données personnelles sont nécessaires à la conclusion d'un contrat ou à la fourniture d'un service ou encore à l'utilisation d'un produit. Si vous refusez de nous communiquer ces données, nous ne serons pas en mesure de vous fournir le produit ou le service proposé ou de conclure un contrat avec vous.

Il peut également arriver que vos données soient mal enregistrées ou obsolètes. Bien entendu, nous les corrigerons ou les compléterons à votre demande. En cas de modification de vos données, veuillez nous en informer afin que nous puissions les mettre à jour.

Si vous estimez que nous traitons illégitimement vos données personnelles ou que nous bafouons vos droits, vous êtes en droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle

(Bureau pour la protection des données personnelles, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7, République tchèque) ou de demander une protection judiciaire.

II. Informations complémentaires sur le traitement des données à caractère personnel

Les informations complémentaires suivantes récapitulent d'autres principes de traitement et de protection des données applicables à certains cas particuliers. Sauf indication contraire dans les présentes informations complémentaires, les informations générales énoncées à l'article I demeurent intégralement applicables.

a. Partenaires contractuels (personnes physiques)

Catégories de données personnelles traitées

Si vous êtes un partenaire contractuel, actuel ou potentiel, notre société traite également d'autres données que celles mentionnées ci-dessus, telles que les informations mentionnées dans le contrat, les montants facturés et payés (dus), les données sur les prestations en cours et les communications échangées avec vous ou vos employés. Dans le cadre de nos échanges mutuels, nous pouvons aussi stocker certaines données techniques, à savoir l'heure de la communication et l'adresse IP à partir de laquelle elle a été envoyée. Si vous êtes un partenaire contractuel potentiel (entreprise) de notre société, nous pouvons traiter des données obtenues à partir de sources libres d'accès (par exemple, à partir de votre site Internet ou les publicités que vous publiez) afin de vous contacter par téléphone et de vous proposer nos services. Nous pouvons en outre stocker ces données de base dans notre système de gestion de relation client (CRM) pour vous contacter ultérieurement.

Finalité du traitement des données à caractère personnel

La finalité première du traitement des données à caractère personnel consiste en est la conclusion d'un contrat et son exécution. Dans ce cadre, les données seront également utilisées pour enregistrer ledit contrat et garantir sa bonne exécution, pour contrôler les activités de nos employés, à des fins statistiques, pour développer nos services, qu'il s'agisse d'un service prévu par un contrat conclu ou de nos procédures administratives internes, pour assurer le recouvrement des créances ainsi que pour protéger nos droits et ceux de tiers (par exemple, nos autres partenaires contractuels), notamment contre les activités illicites. Les données (en particulier, les données obtenues lors des communications avec nos partenaires, telles que l'adresse IP et l'heure de la communication) seront en outre employées à des fins de sécurité informatique. Par ailleurs, les données personnelles seront utilisées dans le but de remplir nos obligations légales, notamment en vertu des réglementations comptables et fiscales, des réglementations relatives à la protection des données (tant les vôtres que celles des personnes agissant en votre nom), des réglementations relatives à la publicité ou autres ainsi qu'à des fins de marketing direct (envoi d'offres portant sur nos autres produits et services).

Base légale du traitement des données à caractère personnel

La base légale du traitement de vos données à caractère personnel repose sur la nécessité d'exécuter un contrat (y compris le recouvrement des créances encourues), la protection de nos intérêts légitimes (l'enregistrement des relations contractuelles, la protection contre les activités illicites, y compris la sécurité informatique, tout autre développement des produits et services, les finalités statistiques et marketing direct) et des intérêts légitimes de tiers (à savoir les autres partenaires contractuels intervenant dans l'exécution du contrat) ainsi que le respect des obligations légales (en particulier, la prévention des activités illicites, le respect des exigences en vertu de la réglementation sur la protection des données, la comptabilité et le respect des obligations liées à la réglementation fiscale).

Marketing direct

Nous nous réservons le droit de traiter les données relatives à nos partenaires potentiels, actuels ou anciens aux fins du marketing dit direct, qui consiste généralement à envoyer des e-mails ou entrer en contact par téléphone afin de leur proposer des produits ou des services similaires à ceux qu'ils ont déjà

obtenus de notre part. L'envoi des offres n'est pas limité dans le temps, mais si vous exprimez le souhait de ne plus recevoir ces offres, nous ne vous les enverrons plus. Nous continuerons toutefois à traiter les données de base de nos communications pendant une période raisonnable afin de pouvoir consigner la raison pour laquelle nous vous avons envoyé de telles offres. Nous ne transmettrons pas vos données à des tiers dans le but de vous envoyer des offres (à l'exception de nos sous-traitants qui effectueront le traitement pour nous).

En vertu de l'article 7 de la loi n° 480/2004, nous pouvons vous envoyer des communications commerciales à votre adresse (y compris par e-mail) ; vous pouvez être contacté par un courrier direct non sollicité contenant des communications commerciales relatives à nos produits, notre activité et nos services. Vous pouvez vous opposer à ces communications à tout moment, de préférence en cliquant sur le lien généralement fourni à cet effet afin de vous désabonner des communications ultérieures, ou en nous contactant à notre siège social ou en nous écrivant à l'adresse e-mail suivante : info@korado.fr. Cette opposition n'affecte pas, sauf indication contraire expresse de votre part, l'envoi d'autres types de communications commerciales.

b. Personnes de contact de nos partenaires contractuels

Dans le cadre du traitement des données à caractère personnel des partenaires contractuels actuels ou potentiels, nous traitons également les données relatives à leurs personnes de contact (par exemple, les organes statutaires ou les employés). Ce traitement s'effectue généralement à partir de données telles que le nom et le prénom de ces personnes, leur adresse électronique, leur fonction, leur numéro de téléphone et, le cas échéant, les comptes rendus des réunions tenues avec ces dernières. Ces données sont traitées à des fins identiques à celles des données des partenaires contractuels, ainsi que dans une mesure et une durée similaires. Les employés de notre entreprise peuvent conserver leurs propres listes de personnes à contacter, par exemple au moyen de répertoires téléphoniques ou de porte-cartes de visite. En outre, les numéros de téléphone communiqués à partir des appareils de l'entreprise sont stockés pendant une période raisonnable afin de comptabiliser les frais de télécommunications, de protéger nos droits et, si nécessaire, de différencier les appels privés des appels professionnels. Cependant, en dehors des administrateurs de notre système, seuls les employés dont les appareils ont été utilisés pour les communications concernées ont accès à ces données.

c. Candidats postulant à nos offres d'emploi

Catégories de données personnelles traitées

Si vous postulez à une offre d'emploi proposée par notre entreprise, nous traiterons également les informations mentionnées dans votre curriculum vitae, telles que votre niveau d'études, votre expérience professionnelle, vos compétences linguistiques et toute information importante, en plus de vos informations personnelles de base (identification et coordonnées). En outre, nous pouvons également traiter les références ou les coordonnées de vos anciens collègues ou employeurs que vous avez fournies et que vous acceptez que nous contactions. Si vous êtes amené à participer à un entretien individuel, en personne ou par téléphone, nous pouvons en outre prendre note de l'impression que vous nous avez laissée ou si votre présentation est conforme aux informations figurant sur votre CV.

Si nous vous contactons sans votre consentement préalable, nous le ferons uniquement sur la base des données que vous avez rendues publiques à cette fin (par exemple, via votre profil LinkedIn, une annonce, etc.)

Lorsque vous répondez à une offre d'emploi publiée sur notre site Internet, nous pouvons également stocker certaines données techniques, à savoir l'heure à laquelle vous avez envoyé votre message et l'adresse IP à partir de laquelle il a été envoyé.

Sources de collecte des données à caractère personnel et méthodes de traitement

Nous recueillons en premier lieu des données provenant de vos communications, quelle que soit leur forme (dans ce cas, il peut s'agir d'une réponse à une annonce d'offre d'emploi, de la saisie d'un formulaire sur un site Internet, etc.).

Dans certains cas (pour pourvoir un poste spécialisé), nous obtenons vos coordonnées et autres informations de sources libres d'accès, telles que le réseau social LinkedIn ou des sites Internet comme jobdes.cz ou jobs.cz, par l'intermédiaire desquels il est possible de partager des curriculum vitae (votre curriculum vitae est partagé sur ces services sous réserve de votre consentement).

Après avoir pris contact avec vous, avec votre accord, nous vous inscrivons dans la procédure de recrutement correspondante au poste à pourvoir ou dans notre base de données de candidats. Si vous ne donnez pas votre consentement, nous ne traiterons pas vos données de cette manière ni à cette fin. Nous pouvons toutefois conserver, pendant une période raisonnable, des informations de base indiquant que nous vous avons contacté et la raison pour laquelle vous l'avez fait. Vous pouvez retirer votre consentement à participer à une procédure de sélection à tout moment (idéalement en contactant la personne concernée du service des ressources humaines de notre entreprise).

La page Web suivante : <https://www.korado.cz/kariera.html> présente également nos offres d'emploi auxquelles vous pouvez postuler.

Si vous êtes retenu dans le processus de recrutement et que vous intégrez le personnel de notre entreprise, les données que vous avez fournies (notamment votre CV) feront partie de votre dossier salarié.

Finalité du traitement des données à caractère personnel

Vos données personnelles sont principalement utilisées dans le cadre des procédures de recrutement en cours (y compris en cas de sous-traitance) afin de sélectionner un candidat approprié au poste concerné. Nous utilisons également vos données d'identification de base dans le but de protéger les droits de notre société ou de tiers contre tout acte illégal qui pourrait être commis dans le cadre de ces activités et pour assurer la sécurité informatique de notre site Internet.

Nous utiliserons en outre les données relatives à la manière dont vous nous avez donné votre consentement ou les données de base vous concernant et la manière dont nous avons obtenu ces dernières pour remplir nos obligations légales, en particulier les obligations liées à la réglementation sur la protection des données (apporter la preuve de votre consentement au traitement des données, etc.) et, le cas échéant, pour permettre le contrôle de la bonne exécution des contrats conclus avec les opérateurs des services de partage de CV susmentionnés.

En communiquant vos données personnelles (par exemple, en répondant à une annonce ou en remplissant un formulaire sur un site Internet) ou en acceptant d'être inscrit dans une procédure de recrutement, vous autorisez notre société à utiliser vos données personnelles dans le cadre de la procédure en cours ou de toute autre procédure de recrutement en cours pour un poste similaire, afin de sélectionner un candidat approprié pour le poste à pourvoir. Si nous souhaitons utiliser vos données personnelles dans le cadre de la recherche de candidats à d'autres postes ou pour de futures sélections, nous solliciterons votre accord à cet effet.

Base légale du traitement des données à caractère personnel

La base légale du traitement susmentionné est votre consentement (dans le but de vous faire participer à une procédure de recrutement ou de vous inclure dans notre base de données de CV afin de vous proposer un poste à l'avenir) et les intérêts légitimes de notre société (notamment en cas de premier contact avec vous autrement qu'avec votre consentement). Veuillez noter que la communication de données à caractère personnel en vue de leur traitement est volontaire. Néanmoins, à défaut de votre consentement, nous ne serons pas en mesure de vous inscrire dans les procédures de sélection qui vous concerneraient.

La seconde base légale justifiant le traitement mentionné ci-dessus est le respect des obligations légales de notre entreprise, notamment celles découlant de la réglementation sur la protection des données (Règlement UE 2016/679).

Période pendant laquelle les données à caractère personnel sont traitées

Le traitement des données à caractère personnel aux fins de la sélection d'un candidat approprié pour un poste dans le cadre d'une procédure de sélection en cours, est effectué jusqu'à ce que le poste soit pourvu et pendant une période d'environ 6 mois après que ce dernier ait été pourvu (afin que nous puissions vous contacter pour vous proposer le poste en question dans le cas où le candidat initialement sélectionné n'est pas retenu ; après cette période, nos communications mutuelles peuvent être archivées pendant une période raisonnable afin de protéger nos droits ou les droits de tiers). Dans le cas où nous vous recrutons, le curriculum vitae et les autres données similaires que vous nous avez envoyés feront partie de votre dossier salarié et seront traités par notre entreprise durant la durée de la tenue de ce dossier.

Au regard des autres finalités susmentionnées (protection des droits, sécurité informatique, respect des obligations légales), nous traiterons les données nécessaires vous concernant (mais généralement pas votre curriculum vitae) pendant une période raisonnable.

d. Visiteurs qui consultent le site Internet de l'entreprise (<https://www.korado.fr/>)

Catégories de données personnelles traitées

Nous traitons notamment les données relatives à votre activité sur notre site Internet, l'adresse IP, la date et l'heure auxquelles vous accédez à notre site, la localisation géographique de base, etc.

Si vos données sont traitées sur la base de votre consentement, nous traitons également des données sur la manière dont le consentement a été octroyé ou retiré ainsi que la date correspondante, y compris votre adresse IP à partir de laquelle vous avez coché la case prévue à cet effet.

Sources de collecte des données à caractère personnel et méthodes de traitement

Les données personnelles que nous traitons proviennent principalement de votre activité sur notre site Internet.

Lorsque nous avons besoin de données vous identifiant directement ou nous permettant de vous contacter, nous vous en faisons expressément la demande.

Vos données sont généralement traitées au moyen de nos propres systèmes informatiques ou de ceux de tiers (dénommés ci-après « les sous-traitants »).

Finalité du traitement des données à caractère personnel

- mesurer le trafic sur notre site Internet ;
- améliorer le contenu de notre site Internet et assurer son développement ;
- garantir la sécurité de nos systèmes et de notre réseau contre les attaques extérieures ou l'utilisation abusive par les utilisateurs, selon les pratiques usuelles du secteur ;
- vous contacter en cas de demande de renseignements sur nos produits ;
- organiser des séminaires et des formations ;
- vous permettre de postuler à des postes vacants ;
- organiser des concours destinés aux consommateurs ;
- tenir des registres comptables et remplir d'autres obligations légales (par exemple, prouver que vous avez accepté le traitement de vos données personnelles, etc.).

Cookies

Nous utilisons des cookies ou tout autre identifiant de réseau similaire sur notre site Internet pour différencier les ordinateurs qui y sont connectés et personnaliser certains services. Les cookies sont de petits fichiers texte que nos serveurs stockent sur chaque ordinateur utilisant un navigateur Web. Les cookies sont en quelque sorte la mémoire de notre site Internet, qui reconnaît l'ordinateur utilisé par un internaute lors des sessions suivantes. Ces cookies ne sont pas utilisés pour collecter des données personnelles sensibles et sont gérés par les navigateurs Web courants. Pour obtenir de plus amples informations à leur sujet, veuillez consulter la rubrique d'aide de votre navigateur. Si ce dernier est configuré pour utiliser des cookies, nous considérerons que vous acceptez l'utilisation de cookies standard par nos serveurs.

e. Vidéoprotection

Les locaux de l'entreprise sont équipés d'un système de vidéosurveillance, doté d'un dispositif d'enregistrement, afin de protéger ses biens. Les enregistrements effectués ne font pas l'objet d'un traitement ultérieur et ne sont pas classés dans la catégorie des données personnelles. Nous ne traitons pas les données provenant de notre système de vidéosurveillance de manière ciblée et ne les utilisons que dans des cas exceptionnels justifiés, comme preuve visant à protéger les biens de l'entreprise.

III. Risques et pratiques recommandées

Tout traitement de données à caractère personnel comporte certains risques. Ceux-ci peuvent varier en fonction de la portée du traitement des données et de la manière dont elles sont traitées. Vous trouverez ci-dessous quelques pratiques recommandées pouvant vous aider à mieux protéger vos données :

- Lorsque vous communiquez vos données personnelles à une autre personne, demandez-vous systématiquement s'il est vraiment nécessaire de le faire. Vous ne devriez notamment pas communiquer d'informations ayant trait à votre vie personnelle et certains de ses aspects, qui sont sans lien avec les objectifs pour lesquels vous les fournissez, ni d'informations destinées à être publiées (par exemple, des commentaires sur des articles, etc.). Si vous estimez que nous vous demandons de fournir un trop grand nombre d'informations, veuillez nous contacter et nous examinerons dans quelle mesure notre demande est justifiée.
- Si vous nous communiquez les données personnelles de tiers (membres de votre famille, employés, etc.), déterminez si la communication de ces données est vraiment indispensable. Le cas échéant, demandez-leur leur accord au préalable.
- Lorsque l'un de nos collaborateurs vous demande de lui communiquer des informations, n'hésitez pas à lui demander si cela est nécessaire et si la finalité du traitement ne peut être atteinte sans ces données.
- Les personnes âgées de moins de 18 ans sont très vulnérables. Si la communication de données les concerne, il convient d'examiner toutes les conditions avec une attention particulière. Il est également nécessaire de déterminer si la divulgation de ces données nécessite le consentement de ces personnes ou de leurs représentants légaux (par exemple, leurs parents). Si vous avez moins de 18 ans, nous vous recommandons de discuter de la question avec votre tuteur légal (parent) ou de nous contacter directement à ce sujet.
- Lorsque vous vous identifiez à l'aide d'un mot de passe, utilisez toujours un mot de passe unique et renforcé que vous n'utiliserez pas avec d'autres appareils et accès. Ne partagez pas et ne divulguez pas votre mot de passe à qui que ce soit. Nous ne vous demanderons jamais de communiquer votre mot de passe. Méfiez-vous en outre des e-mails vous demandant de fournir votre mot de passe, même s'ils sont signés en notre nom. Il s'agit probablement de faux messages visant à vous extorquer votre mot de passe et à l'utiliser par la suite.
- Si vous nous envoyez des informations confidentielles, essayez d'utiliser une méthode de communication sécurisée, par exemple en cryptant le fichier et en transmettant le mot de passe par un autre canal de communication.
- Si vous estimez que notre société ne remplit pas toutes ses obligations, qu'il y a eu une fuite de données non autorisée ou tout autre fait similaire, nous vous invitons à nous en informer le plus rapidement possible.