

# ZÁRUČNÍ PODMÍNKY A REKLAMAČNÍ ŘÁD pro větrací jednotky KORADO, a.s.

## I. Úvod

1. Tyto Záruční podmínky a reklamační řád platí pro větrací jednotky VENTBOX, KORAVENT, KORASMART a SENSOBOX (dále jen „výrobky“ nebo „zboží“) prodané společností KORADO, a.s., Bří Hubálků 869, 560 02 Česká Třebová, Česká republika (dále jen „prodávajícím“) kupujícímu.
2. Tyto Záruční podmínky a reklamační řád tvoří nedílnou součást jednotlivých kupních smluv (smluv o prodeji) a distributorských smluv uzavíraných mezi prodávajícím (dodavatelem) a kupujícím (distributorem).
3. Práva z vadného plnění a ze záruky může vůči prodávajícímu uplatňovat výlučně kupující. Zákazníkům kupujícího přímá práva vůči prodávajícímu nevznikají.

## II. Odpovědnost za vady a záruka za jakost

1. Za níže uvedených podmínek prodávající odpovídá za vady, které má zboží v okamžiku přechodu nebezpečí škody na zboží na kupujícího a poskytuje na zboží záruku za jakost.
2. Základní podmínky záruky za jakost:
  - a) Pro výrobky poskytuje prodávající záruku po dobu 2 let.
  - b) Záruční doba počíná běžet vždy od data, kdy kupující prodá zboží zákazníkovi, nejpozději 6 měsíců ode dne, kdy je zboží odevzdáno kupujícímu.
  - c) Větrací jednotky VENTBOX jsou určeny výhradně pro použití v komfortních větracích systémech k ventilaci uzavřených prostor (kuchyně, koupelna, obývací pokoj, ložnice).
3. Záruka se nevztahuje na vady a prodávající neodpovídá za vady v uvedených případech:
  - a) pokud nejsou dodrženy podmínky instalace a provozování, zejména:
    - montáž před uvedením do provozu provedena na základě dodaného návodu k montáži a platných předpisů,
    - instalaci, uvedení do provozu a údržbu větracích jednotek VENTBOX smí provádět pouze kvalifikovaný servisní technik, zástupce výrobce nebo prodávajícího s platným pověřením od výrobce,
    - bezpodmínečné dodržování bezpečnostních pokynů,
    - použití zboží pouze v bezvadném stavu,
    - na zboží nesmí být provedeny žádné úpravy a změny,
    - přístroj není určen k přívodu spalovacího vzduchu,
    - zboží lze provozovat pouze při teplotách v rozsahu -15 °C až 40 °C,
    - uvedení jednotky do provozu neprovedl autorizovaný servisní technik a nedošlo k předání Protokolu o uvedení do provozu a regulaci výrobcí nejpozději do 14 dnů od zprovoznění,
    - provozu jednotky bez použití originálních filtrů M5 (ePM10 55 %) nebo F7 (ePM1 70 %),
    - v extrémních provozních podmínkách a vlivech,
    - vlivu třetí strany (přepětí, podnapětí, zaplavení, živelná katastrofa apod.),
  - b) u jakýchkoli vad v důsledku:
    - obvyklého opotřebení (není-li prokázán opak, předpokládá se při reklamaci, že zařízení bylo v provozu nepřetržitě),
    - poškození úmyslného nebo z nedbalosti,
    - nedodržení provozních podmínek v souladu s návodem k použití,

- nedodržení pravidel údržby v souladu s návodem k použití,
- nedodržení montážních návodů nebo návodu k použití,
- jakýchkoli úprav, zásahů či změn bez souhlasu prodávajícího,
- instalace neoriginálních dílů,
- nedodržení intervalů výměny výměnných filtrů,
- neodborné instalace nebo zapojení,
- násilným použitím,
- poškození v důsledku znečištění rekuperačního systému nebo nevhodného použití,
- nedovolených zásahů nebo úprav zařízení,
- škody vzniklé při jiném způsobu použití např. vysoušení novostaveb,
- škody způsobené nedodržáním bezpečnostních pokynů, neodbornou instalací, použitím neoriginálních dílů, nebo nedodržováním pravidelné údržby,
- napojení větrací jednotky na WC systém, kde byly použity čisticí prostředky obsahující chlor.
- použití čisticích prostředků obsahující amoniak, kyseliny nebo jiných agresivních činidel, která mohou způsobit korozi kovových částí, poškození elektroniky a zkrácení životnosti jednotky.

c) u jakýchkoli vad, v případech:

- zanedbatelné odchylky od stanovené kvality,
- snížení upotřebitelnosti výrobku zanedbatelného rozsahu,
- že zboží bylo volně skladováno ve venkovním prostoru, na nepevném nebo nerovném podkladu, bylo stohováno, nebo nebylo zajištěno skladování v suchých a čistých prostorách při teplotě 0 °C až 40 °C,
- vad vzniklých při přepravě nebo manipulaci či skladování u kupujícího či jeho zákazníka,
- nereprodukovatelných softwarových chyb,

d) v případech, kdy zboží bylo zasaženo přírodními vlivy (např. povodeň, požár, zamrznutí atd.).

4. V případě použití zboží navzdory zjištěným vadám, přijímá prodávající odpovědnost pouze za původní vadu a nikoli za škody způsobené dalším použitím výrobku zatíženého takovou vadou.
5. Ke zboží bude přiložen montážní návod v českém jazyce, který obsahuje základní pokyny podstatné pro řádnou instalaci, a návod k použití, který obsahuje podstatné pokyny k používání zboží a další dokumentaci dle právních předpisů ČR. Návod k použití musí obsahovat výjimky z odpovědnosti za vady dle čl. II. odst. 3 bodu a) těchto Záručních podmínek.

### III.

#### Převzetí zboží

Kupující je povinen důkladně prohlédnout a zkontrolovat zboží ihned při jeho odevzdání prodávajícím kupujícímu anebo v případě odeslání zboží prodávajícím kupujícímu při převzetí od dopravce. Zároveň je povinen sepsat s dopravcem (řidičem dopravce) zápis o jakýchkoli zjištěných zjevných vadách, zejména o poškození, nedostatcích, chybějících částech, nebo nesprávném množství zboží tak, aby umožnil prodávajícímu uplatnění jeho případných práv vůči dopravci, a zboží převzít. Takto vyhotovený zápis musí být podepsán kupujícími a řidičem dopravce.

Za zjevné vady se pro účely prohlídky a kontroly zboží považují takové, které jsou zjistitelné bez nutnosti rozbalovat zboží. Ostatní vady se považují za skryté.

Pro uznání záruky je nutné zaslání vyplněného Protokolu o uvedení do provozu a regulaci na e-mail: [servis@korado.cz](mailto:servis@korado.cz) do 14 dnů.

### IV.

#### Práva z vadného plnění

1. Kupující má při vadném plnění v rámci záruky právo pouze:
  - a) na odstranění vady opravou, je-li vada opravitelná, nebo

- b) na dodání nového, nebo chybějícího zboží, nebo
- c) na přiměřenou slevu z kupní ceny (maximálně 20 %),
- d) na odstoupení od kupní smlouvy.

Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má kupující za podmínek stanovených zákonem právo pouze na odstranění vady opravou, dodání chybějícího zboží, anebo na přiměřenou slevu z kupní ceny (maximálně do výše 20%), a pokud vada není odstranitelná, pak i na dodání nového zboží. Kupující má právo odstoupit i v případě nepodstatných vad, pokud prodávající vadu neodstraní řádně a včas. Pokud není v těchto Záručních podmínkách ujednáno jinak, omezení práva odstoupit od smlouvy a práva požadovat dodání nového zboží stanovená zákonem nejsou dotčena.

- 2. Volba mezi právy uvedenými v odstavci 1 tohoto článku přísluší kupujícímu.
- 3. Kupující se vzdává práva na náhradu jemu vzniklých administrativních nákladů vzniklých v souvislosti s vadným plněním nebo s uplatněním práva z vadného plnění (např. poštovné, náklady na zaměstnance apod.). Tímto ujednáním není nijak dotčeno právo kupujícího na náhradu další škody vzniklé v důsledku vadného plnění.

## V. Postup při reklamaci

- 1. Práva z vadného plnění se uplatňují u prodávajícího. Veškeré vady musí být prodávajícímu oznámeny na řádně vyplněném formuláři „Reklamační protokol“, který je přílohou č. 1 těchto Záručních podmínek a reklamačního řádu, písemně na adresu: KORADO, a.s., Bří Hubálků 869, 560 02 Česká Třebová nebo na e-mail: [servis@korado.cz](mailto:servis@korado.cz)  
V případě nesprávně či neúplně vyplněného formuláře má prodávající právo reklamaci odmítnout.
- 2. Veškeré zjevné vady, včetně množstevních vad, musí být kupujícím oznámeny prodávajícímu do 5 pracovních dnů poté, co je mohl při prohlídce dle čl. III. těchto Záručních podmínek a reklamačního řádu zjistit, jinak práva z vadného plnění nebudou kupujícímu přiznána.
- 3. Ostatní vady je kupující povinen oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu poté, co je kupující mohl při dostatečné péči zjistit, přičemž tato lhůta je splněna i tehdy, kdy kupující oznámí vadu bez zbytečného odkladu poté, co mu byla oznámena jeho zákazníkem, kterému zboží prodal. Nejpozději je nutno vadu oznámit ve lhůtě k uplatnění skrytých vad dle § 2112 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, která činí 2 roky a dle dohody stran běží od data, kdy kupující prodá zboží zákazníkovi, nejpozději 6 měsíců ode dne, kdy je zboží odevzdáno prodávajícím kupujícímu. U zboží, na které je poskytována záruka za jakost, je nutno vadu oznámit do uplynutí záruční doby.
- 4. Kupující je povinen poskytnout veškerou součinnost potřebnou pro řešení reklamacie, označit reklamované výrobky kopií reklamačního protokolu, pořídit fotodokumentaci vady a:
  - předat nebo doručit reklamované výrobky prodávajícímu, nebo
  - zajistit možnost prohlídky reklamovaných výrobků na místě instalace (pokud není odeslání výrobků účelné), nebo
  - uložit reklamované výrobky odděleně od ostatního zboží a to do doby provedení kontroly zástupcem prodávajícího v sídle anebo ve skladu kupujícího.

V případě porušení tohoto závazku, je prodávající oprávněn reklamaci kupujícího odmítnout.

- 5. Reklamacie bude prodávajícím vyřízena do 25 dnů od jejího obdržení, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne na delší lhůtě.
- 6. Dodáním náhradního zboží za zboží vadné přechází vlastnické právo k reklamovanému zboží na prodávajícího, pokud předtím přešlo na kupujícího, a to okamžikem předání náhradního zboží kupujícímu, ledaže prodávající výslovně zpětný přechod vlastnického práva vyloučí.
- 7. Tyto Záruční podmínky a reklamační řád nabývají účinnosti dnem 1. ledna 2026.

### Přílohy:

- 1. Reklamační protokol VĚTRACÍ JEDNOTKY