

INFORMATIONEN ZUR VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN IN DER GESELLSCHAFT KORADO, a.s.

Sehr geehrte Kunden, Geschäftspartner, Besucher der Webseiten und Stellenbewerber! Mit diesem Dokument informieren wir Sie über die Bedingungen und Umstände der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen, über die Sicherstellung des Datenschutzes und über Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung dieser Daten.

Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten achten wir auf den Einklang mit dem EU-Recht, insbesondere auf den Einklang mit der Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 (Datenschutz-Grundverordnung, nachfolgend nur „DSGVO“ genannt) sowie auf den Einklang mit relevanten binnenstaatlichen Rechtsvorschriften, insbesondere mit dem Gesetz über die Verarbeitung personenbezogener Daten (Gesetz Nr. 110/2019 Slg.).

Diese Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten (nachfolgend nur „Information“ genannt) erläutert, welche personenbezogenen Daten unser Unternehmen mittels der Kommunikation mit Ihnen, im Zusammenhang mit der Nutzung von Produkten und Dienstleistungen, die wir Ihnen bereitstellen oder im Zusammenhang mit anderen Geschäftsbeziehungen zwischen uns von Ihnen oder über Sie sammeln. Diese Information erläutert auch, welche personenbezogenen Daten wir von anderen Personen oder Quellen erheben und wie wir diese Daten verwenden.

Neben dieser zusammenfassenden Information finden Sie einige Einzelheiten über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auch in den Dokumenten, die wir Ihnen im Rahmen der gegenseitigen Kommunikation bereitstellen, insbesondere in der Vertragsdokumentation.

Im Laufe der Zeit kann es zu einer Änderung einschlägiger Rechtsvorschriften oder zu einer Änderung unserer Bedingungen, Verfahren oder Arten und Weisen der Verarbeitung und des Schutzes Ihrer personenbezogenen Daten kommen. Darüber werden wir Sie stets mittels der Aktualisierung dieser Information informieren, sofern eine gegebene Änderung es nicht erfordert, dass wir Ihnen auch in Form individueller Kommunikation (mittels eines Schreibens oder per E-Mail) über diese Bescheid geben.

Diese Version der Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten ist zum 1.10.2021 gültig und wirksam. Die aktuelle Fassung dieses Dokuments ist auf den Webseiten <https://www.korado.de/>.

I. Allgemeine Informationen

a. Identität und Kontaktdaten des Datenverantwortlichen

Der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten ist die Gesellschaft KORADO, a.s., Id.-Nr. 25255843, mit Sitz Bří Hubálků 869, 560 02 Česká Třebová, eingetragen im Handelsregister beim Bezirksgericht Hradec Králové, Az. B 1500 (nachfolgend nur „Gesellschaft“ genannt).

Die Gesellschaft können Sie in der Sache des Schutzes personenbezogener Daten und ihrer Verarbeitung unter der oben genannten Adresse ihres Sitzes oder mittels der E-Mail-Adresse proti.korupcni.linka@korado.cz oder mittels des Datenpostfachs ID: kpsetqz kontaktieren.

Die Gesellschaft ist nicht verpflichtet, einen Datenschutzbeauftragten zu benennen. Diese Funktion wurde somit in der Gesellschaft nicht eingerichtet. Die Gesellschaft ist die Muttergesellschaft der KORADO-Gruppe. In einigen Ausnahmefällen können Ihre personenbezogenen Daten auch durch die übrigen Mitglieder der KORADO-Gruppe als Auftragsverarbeiter verarbeitet werden.

b. Allgemeine Grundsätze bei der Verarbeitung personenbezogener Daten

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten respektieren wir Ihre Rechte, wobei wir insbesondere die folgenden Grundsätze einhalten:

- Personenbezogene Daten werden korrekt, gesetzeskonform und transparent verarbeitet;
- Das Sammeln personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich für legitime Zwecke und die Verarbeitung erfolgt auf eine Art und Weise, die mit diesen Zwecken vereinbar ist;
- Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten beschränken wir uns auf das unerlässliche Minimum, um die festgelegten Zwecke erfüllen zu können;
- Zur Sicherung personenbezogener Daten bei deren Verarbeitung treffen wir sämtliche sinnvollen und verfügbaren Maßnahmen;
- Wir verarbeiten lediglich genaue und aktualisierte personenbezogene Daten, ungenaue oder überflüssige Daten korrigieren oder löschen wir;
- Personenbezogene Daten werden für die Dauer aufbewahrt, die für die Zwecke ihrer Verarbeitung unerlässlich ist;
- Personenbezogene Daten werden lediglich auf eine Art und Weise verarbeitet, die eine gebührende Sicherung der personenbezogenen Daten gewährleistet, einschließlich ihres Schutzes mithilfe geeigneter technisch-organisatorischer Maßnahmen vor einer unbefugten oder rechtswidrigen Verarbeitung und zufälligem Verlust, vor Beschädigung oder Vernichtung.

c. Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten (Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?)

Für die durch uns festgelegten Zwecke verarbeiten wir insbesondere diese Kategorien personenbezogener Daten:

- Identifikations- und Adressangaben: Vorname, Nachname, Titel, Geburtsdatum, Adresse (Wohnsitz, Zustell- oder andere Kontaktadresse), bei einer natürlichen Person eines Unternehmers auch Firma oder dem Personennamen beigefügter Namenszusatz, Geschäftssitz und Id.-Nr.;
- elektronische Kontaktangaben: Telefon, Mobiltelefon, Fax, E-Mail-Adresse, ID des Datenpostfachs;
- andere elektronische Daten: IP-Adresse, Ortungsdaten, vom Internetbrowser eines Kunden übermittelte Daten usw.;
- weitere personenbezogene Daten, die für die Erfüllung eines Vertrags erforderlich sind: Nummer des Bankkontos, Rechnungsbetrag usw.;
- Informationen zur Bonität und Vertrauenswürdigkeit: Einträge über die Erfüllung von Zahlungsverpflichtungen, einschließlich Informationen aus öffentlichen Registern.

Personenkennzahl

Ihre Personenkennzahl werden wir lediglich dann verarbeiten, wenn Sie diese selbst freiwillig in einem Vertrag oder anderswo angeben oder eine Rechtsvorschrift dies verlangen wird. Im Fall, dass Sie uns auf der Grundlage oder im Zusammenhang mit einem abgeschlossenen Vertrag Ihre Personenkennzahl bereitstellen, willigen Sie als Träger dieser Personenkennzahl im Sinne von § 13c Abs. 1 Gesetz Nr. 133/2000 Slg. ein, dass wir die Personenkennzahl für die Zwecke der Erfassung von Verträgen, erbrachter Leistungen und für den Schutz unserer Rechte verwenden, wir sie archivieren, verarbeiten und im Einklang mit diesem Zweck nutzen.

d. Quellen der Erhebung personenbezogener Daten (Von wo und wie erheben wir personenbezogene Daten?)

Ihre personenbezogenen Daten erheben wir vor allem von Ihnen, von Dritten, aus öffentlich verfügbaren Quellen oder aus unserer eigenen Tätigkeit. Direkt von Ihnen erheben wir personenbezogene Daten insbesondere im Rahmen von Verhandlungen über den Abschluss eines Vertrags und ferner im Laufe seiner Erfüllung oder bei jeglicher Form der Kommunikation zwischen uns (persönlich, schriftlich, telefonisch, elektronisch – vor allem per E-Mail, Registrierung auf der Website u. ä.). Von Dritten erheben wir personenbezogene Daten vor allem in Fällen, wo diese Dritten einem Vertragsverhältnis zwischen unserer Gesellschaft und Ihnen beitreten (verschiedene Typen von Vermittlern). Ferner

können wir diese von Stellen der staatlichen Verwaltung oder anderen Dritten bei der Erfüllung rechtlicher Pflichten oder auf der Grundlage von Sonderrechtsvorschriften erheben. In Fällen, in denen wir unsere berechtigten Interessen geltend machen, insbesondere unser Interesse, umsichtig zu handeln, können wir Ihre Basisdaten und einige weitere Daten auch aus öffentlichen Quellen – aus öffentlichen Registern, zum Beispiel aus dem Gewerbeverzeichnis, dem Liegenschaftskataster, dem Insolvenzregister oder der zentralen Erfassung von Zwangsvollstreckungen u. ä., beziehungsweise auch aus den sozialen Netzwerken (sofern Sie Ihre Daten dort selbst veröffentlichen) erheben. Aus unserer eigenen Tätigkeit erheben wir Ihre personenbezogenen Daten bei der Bewertung von Daten, die Sie uns im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Produkte und Dienstleistungen bereitstellen.

e. Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Erhobene personenbezogene Daten verwenden und verarbeiten wir lediglich für einen bestimmten Zweck und in dem für diesen Zweck unerlässlichen Umfang. In Abhängigkeit vom Charakter unserer Beziehung zu Ihnen verarbeiten wir personenbezogene Daten insbesondere für die folgenden Zwecke:

- Vertragsabschluss, Vertragserfüllung, Klärung Ihrer Angelegenheiten;
- Erfüllung unserer rechtlichen Pflichten;
- Verwirklichung und Schutz unserer berechtigten Interessen;
- Marketingzwecke.

f. Rechtsgrundlage zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten müssen wir stets zumindest eine der unten genannten Rechtsgrundlagen (einen legitimen Grund für die Verarbeitung) haben:

- Ihre Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten;
- die Unerlässlichkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Erfüllung eines Vertrags;
- die Erfüllung einer rechtlichen Pflicht;
- das berechtigte Interesse unserer Gesellschaft, außer Fälle, wo Ihre Interessen oder Ihre Grundrechte und -freiheiten Vorrang vor unseren Interessen haben.

Die häufigste Rechtsgrundlage der Verarbeitung wird die Unerlässlichkeit der Verarbeitung personenbezogener Daten für die Erfüllung eines Vertrags sein, den wir mit Ihnen abschließen, sowie die Erfüllung unserer rechtlichen Pflicht.

Im Laufe unseres Vertrags- oder eines anderen Verhältnisses können Situationen in Verbindung mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auftreten, die wir ohne Ihre Einwilligung nicht für einen konkreten Zweck nutzen werden können. Über solche Situationen werden wir Sie eigenständig informieren und werden Ihnen die Möglichkeit anbieten, unserer Gesellschaft die Einwilligung in die Verwendung Ihrer genau abgegrenzten personenbezogenen Daten für den konkret beschriebenen Zweck für eine vorab genannte Dauer zu erteilen. Die Erteilung der Einwilligung liegt ganz in Ihrem Ermessen. Wird es unsererseits nicht möglich sein, einige unserer Dienstleistungen zu erbringen oder Produkte ohne die Erteilung einer Einwilligung bereitzustellen, werden Sie darauf vorab hingewiesen. Ihre Entscheidung können Sie natürlich jederzeit ändern und jegliche erteilte Einwilligung widerrufen. Durch das Widerrufen einer Einwilligung ist nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung von Daten berührt, die aus der Einwilligung hervorgeht, die vor deren Widerruf erteilt wurde.

Konkrete berechtigte Interessen unserer Gesellschaft, die auch zu einer Rechtsgrundlage zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten werden können, werden sich stets vom Typ unserer Zusammenarbeit oder vom Charakter unserer Beziehung ableiten. Typischerweise wird es sich um das berechtigste Interesse am Schutz unserer Rechte, das Interesse an der Verarbeitung von Daten für statistische Zwecke, das Interesse an der Sicherung unserer IT oder einer anderen Sicherheit u. ä. handeln.

g. Übermittlung personenbezogener Daten an Dritte (Empfänger), Übermittlung personenbezogener Daten ins Ausland

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt sowohl durch unsere Gesellschaft selbst als auch mittels Dritter, sog. Auftragsverarbeiter. Wir sind stets bemüht, als Auftragsverarbeiter hinreichend vertrauenswürdige Personen auszuwählen. Mit allen unseren Auftragsverarbeitern schließen wir stets einen schriftlichen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten ab, der Garantien für die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten beinhaltet.

Ihre Daten können wir Dritten als Verantwortlichen lediglich in Fällen zugänglich machen, wo uns dies eine Rechtsvorschrift oder Ihre Einwilligung ermöglicht. Personenbezogene Daten übermitteln wir dann lediglich im üblichen Umfang an Auftragsverarbeiter oder andere Empfänger – externe Dienstleister (typischerweise Programmier- und andere unterstützende technische Dienstleistungen, Lieferanten von Rechnersystemen, Serverdienstleistungen, Versenden von E-Mails und Anbietern von Archivierungsdienstleistungen), an Betreiber von (Sicherungs-) Servern oder an Betreiber von Technologien, die diese zwecks der Sicherstellung der Funktionstüchtigkeit entsprechender Dienstleistungen verarbeiten, oder an andere Mitglieder der KORADO-Gruppe. Ferner können wir Ihre personenbezogenen Daten im unbedingt notwendigen Umfang Rechts-, Wirtschafts- und Steuerberatern sowie Wirtschaftsprüfern zugänglich machen, die diese zwecks des Erbringens von Beratungsdienstleistungen verarbeiten. Personenbezogene Daten, die Schuldner betreffen, können auch einem Unternehmen zugänglich gemacht werden, das die Versicherung von Forderungen anbietet, oder anderen Unternehmen zwecks der Beitreibung von Forderungen. Auf Verlangen oder bei Verdacht auf eine rechtswidrige Handlung können personenbezogene Daten auch Stellen der öffentlichen Verwaltung übermittelt werden.

Die DSGVO schränkt die Übermittlung personenbezogener Daten ins Nicht-EU-Ausland ein. Unsere Gesellschaft übermittelt standardmäßig keine personenbezogenen Daten ins Nicht-EU-Ausland. Es kann jedoch passieren, dass Ihre personenbezogenen Daten in einem Rechnersystem verarbeitet werden, dessen Server sich außerhalb des EU-Gebiets befinden werden, auch wenn wir versuchen, solche Situationen zu vermeiden. In einem solchen Fall würden wir als Vertragspartner ein Unternehmen wählen, das die von der Europäischen Kommission genehmigten Bedingungen für eine sichere Datenübertragung erfüllt. Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb der EU übermitteln würden, werden wir Sie darüber im Bedarfsfall auf geeignete Art und Weise informieren.

h. Art und Weise der Verarbeitung und der Sicherung personenbezogener Daten

Bei der Verarbeitung personenbezogener Daten geht unsere Gesellschaft stets so vor, dass Ihre personenbezogenen Daten ordnungsgemäß gesichert sind und nicht missbraucht werden können.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten kann sowohl manuell als auch automatisiert erfolgen. Eine automatisierte Verarbeitung erfolgt in den Informationssystemen unserer Gesellschaft, ggf. in den Informationssystemen unserer Auftragsverarbeiter. Wir treffen jedoch keine Entscheidung, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, einschließlich Profiling, die für Sie rechtliche Wirkungen hätte.

Ihre personenbezogenen Daten werden vor allem durch die entsprechenden Mitarbeiter unserer Gesellschaft verarbeitet, die zur Erfüllung ihrer Arbeitspflichten Zugriff auf personenbezogene Daten haben müssen und die zur Wahrung von Stillschweigen über sämtliche Tatsachen und Angaben verpflichtet sind, von denen sie bei der Ausübung ihrer Arbeit erfahren. Außerdem haben auch Mitarbeiter unserer Auftragsverarbeiter Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, und zwar lediglich in dem für die Ausübung ihrer Tätigkeit für unsere Gesellschaft unerlässlichen Umfang.

Im Rahmen der Nutzung von Google-Diensten (z. B. Google Ads, Google Analytics usw.) können Ihre personenbezogenen Daten an Google Ireland Limited mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland, oder an Google Inc. mit Sitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, übermittelt werden. Sofern personenbezogene Daten in die USA übermittelt werden, erfolgt die Datenübertragung auf rechtlich zulässiger Grundlage gemäß dem EU-US Data Privacy Framework und/oder den Standardvertragsklauseln.

i. Dauer, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten werden

Unsere Gesellschaft bewahrt Ihre personenbezogenen Daten für eine Dauer auf, die zum Bereitstellen von Produkten und Erbringen von Dienstleistungen, zur Beendigung gewünschter Transaktionen oder zu weiteren unerlässlichen Zwecken unbedingt notwendig ist, wie es die Einhaltung unserer rechtlichen Pflichten, vertraglicher Verpflichtungen, die Beilegung von Streitigkeiten und die rechtliche Einforderung vereinbarter Absprachen ist. Diese Bedürfnisse sind je nach Art des bereitgestellten Produkts oder der

erbrachten Dienstleistung sowie des Typs der Vertragsbeziehung unterschiedlich und deshalb kann sich die tatsächliche Dauer der Aufbewahrung der Daten erheblich unterscheiden.

Stets gilt jedoch, dass wir nur solche Ihre Daten sammeln, die wir zu einem konkreten Zweck unbedingt benötigen, und wir Ihre Daten nicht länger aufbewahren, als es die Rechtsvorschriften festlegen oder als es mit Blick auf den Verarbeitungszweck angemessen ist. Bei der Bestimmung der Angemessenheit der Dauer der Verarbeitung personenbezogener Daten gehen wir insbesondere von diesen Gesichtspunkten aus: (i) der Länge der Verjährungsfrist, (ii) der Wahrscheinlichkeit des Vorbringens von Rechtsansprüchen, (iii) der üblichen Vorgehensweisen auf dem Markt, (iv) der Wahrscheinlichkeit und Bedeutung drohender Risiken und (v) eventueller Empfehlungen der Aufsichtsorgane.

Daten, die wir auf der Grundlage Ihrer eventuellen Einwilligung verarbeiten, bewahren wir für die Dauer auf, für die uns die Einwilligung gültig erteilt ist. Für den Nachweis der Erfüllung unserer Pflichten gemäß den Datenschutzvorschriften können wir auch nach dem Widerruf einer Einwilligung Informationen darüber, wie wir die Einwilligung erhalten haben und was sie betraf, beziehungsweise wann und wie sie widerrufen wurde, für eine angemessene Dauer (gewöhnlich max. 4 Jahre) speichern.

In Ausnahmefällen, zum Beispiel bei der Führung eines Gerichtsprozesses, kann es aufgrund des Schutzes unserer berechtigten Interessen auch zu einer längeren Aufbewahrung von Belegen kommen, die Ihre personenbezogenen Daten enthalten. Es handelt sich insbesondere um Fälle, wo wir diese Belege als Beweise in einem Gerichtsprozess, einem Verwaltungsverfahren oder aufgrund der Vollstreckung einer Entscheidung (mit Blick auf die gesetzlichen Verjährungsfristen gemäß dem derzeitigen Bürgerlichen Gesetzbuch z. B. im Zusammenhang mit gewährten Garantien) vorlegen müssten.

j. Ihre Rechte zur Gewährleistung des Schutzes personenbezogener Daten

Jederzeit während der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie die nachstehenden Rechte in Anspruch nehmen:

- das Recht auf Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten und auf Anfertigung einer Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten,
- das Recht auf Berichtigung und Ergänzung Ihrer personenbezogenen Daten, falls Sie feststellen, dass wir falsche oder ungenaue personenbezogene Daten über Sie verarbeiten,
- das Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, falls die durch Rechtsvorschriften festgelegten Voraussetzungen erfüllt sind,
- das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wo wir auf Ihren Antrag hin unter bestimmten, durch Rechtsvorschriften festgelegten Voraussetzungen die Behandlung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken können,
- das Recht auf Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu einem anderen Verantwortlichen in dem Fall, dass wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder für die Zwecke einer Vertragserfüllung verarbeiten und die Verarbeitung gleichzeitig automatisiert ist,
- das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten, sofern die personenbezogenen Daten für Zwecke der berechtigten Interessen unserer Gesellschaft verarbeitet werden. Sollten Sie Widerspruch einlegen, werden wir Ihre personenbezogenen Daten so lange nicht verarbeiten, bis wir die schwerwiegende Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen oder Rechte und Freiheiten überwiegen, oder für die Feststellung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Im Fall der Verarbeitung personenbezogener Daten für ein Angebot unserer Produkte und Dienstleistungen stellen wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten aus diesem Grund nach Einlegen eines Widerspruchs unverzüglich ein.

Wenn wir einen Antrag zur Geltendmachung eines Ihrer oben genannten Rechte erhalten, werden wir Sie ohne unnötigen Aufschub und in jedem Fall binnen eines Monats ab Erhalt des Antrags über die getroffenen Maßnahmen informieren. Diese Frist kann im Bedarfsfall und unter Berücksichtigung der Komplexität und der Anzahl der Anträge um weitere zwei Monate verlängert werden. Unsere Gesellschaft ist in bestimmten, durch die DSGVO festgelegten Fällen nicht verpflichtet, einem Antrag gänzlich oder teilweise zu entsprechen. Dies wird insbesondere dann der Fall sein, wenn ein Antrag offenkundig unbegründet oder unangemessen ist, insbesondere da er sich wiederholt. In solchen Fällen können wir (i) eine angemessene Gebühr verlangen, die die Verwaltungskosten in Verbindung mit der

Bereitstellung der verlangten Informationen oder Mitteilungen oder mit der Vornahme verlangter Handlungen berücksichtigen, oder (ii) es ablehnen, einem Antrag zu entsprechen. Wenn wir einen oben genannten Antrag erhalten, aber begründete Zweifel an der Identität des Antragstellers haben werden, können wir diesen um Bereitstellung zusätzlicher Informationen bitten, die zur Bestätigung seiner Identität unerlässlich sind. Informationen darüber, dass Sie bei uns Ihre Rechte geltend gemacht haben und wie wir Ihren Antrag bearbeitet haben, speichern wir für eine angemessene Dauer (gewöhnlich 3-4 Jahre) zwecks des Nachweisens dieser Tatsache, für statistische Zwecke, für die Verbesserung unserer Dienstleistungen und den Schutz unserer Rechte.

Sie sind nicht verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten bereitzustellen. Wir werden Sie in konkreten Situationen stets informieren, ob die Bereitstellung einer personenbezogenen Angabe eine gesetzliche oder vertragliche Anforderung ist und ob Sie die Pflicht haben, personenbezogene Daten bereitzustellen. Ferner informieren wir Sie darüber, welche Ihre personenbezogenen Daten für den Abschluss eines entsprechenden Vertrags oder für das Erbringen einer Dienstleistung oder die Nutzung eines Produkts unerlässlich sind, und Ihre eventuelle Ablehnung uns zu dem Schluss führt, dass wir Ihnen ein angebotenes Produkt oder eine Dienstleistung nicht bereitstellen bzw. erbringen oder mit Ihnen einen entsprechenden Vertrag nicht abschließen können.

Es kann auch passieren, dass Ihre Daten falsch aufgezeichnet wurden oder nicht aktuell sind. Auf Ihren Antrag hin werden wir diese selbstverständlich berichtigen oder ergänzen. Sofern es bei Ihren Daten zu Änderungen kommt, bitten wir um Mitteilung dieser Änderungen, um Ihre Daten, die wir verarbeiten, ordnungsgemäß aktualisieren zu können.

Sollten Sie der Meinung sein, das wir Ihre personenbezogenen Daten unberechtigtweise verarbeiten oder Ihre Rechte anderweitig verletzen, haben Sie das Recht, Beschwerde bei der Aufsichtsbehörde, der Datenschutzbehörde (Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7) einzureichen, oder das Recht, gerichtlichen Schutz zu beantragen.

II. Ergänzende Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten

Die folgenden ergänzenden Informationen fassen weitere Grundsätze der Verarbeitung und des Schutzes personenbezogener Daten zusammen, die sich auf einige spezifische Fälle beziehen. Ist es in diesen ergänzenden Informationen nicht anderweitig angeführt, kommen gleichzeitig weiterhin auch die in Art. I. genannten allgemeinen Informationen vollumfänglich zur Geltung.

a. Vertragspartner (natürliche Personen)

Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten

Wenn Sie unser bestehender oder potenzieller Vertragspartner sind, wird unsere Gesellschaft auch weitere als die oben genannten Daten verarbeiten, und zwar zum Beispiel in einem Vertrag angeführte Daten, Rechnungs- und beglichene (ausstehende) Beträge, Daten über laufende Leistungen und die Kommunikation mit Ihnen oder Ihren Mitarbeitern. Im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen können wir auch einige technische Daten speichern, also die Uhrzeit der erfolgten Kommunikation und die IP-Adresse, von der sie abgesendet wurde. Wenn Sie unser potenzieller Vertragspartner (Unternehmer) sind, können wir Daten verarbeiten, die aus öffentlichen Quellen (z. B. von Ihren Webseiten oder einer von Ihnen geschalteten Anzeigenwerbung) erhoben wurden, um Sie telefonisch mit einem Dienstleistungsangebot kontaktieren zu können. Solche Basisdaten können wir in unserem CRM-System zwecks des weiteren Kontakts speichern.

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Der primäre Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten wird der Abschluss und die Erfüllung eines abgeschlossenen Vertrags sein. In diesem Zusammenhang werden die Daten weiter zur Erfassung und ordnungsgemäßen Erfüllung der Vertragsbeziehung, für die Kontrolle der Tätigkeit unserer Mitarbeiter, für statistische Zwecke, die Weiterentwicklung unserer Dienstleistungen, und zwar entweder Dienstleistungen, die ein abgeschlossener Vertrag betrifft, oder unserer internen Verwaltungsverfahren zum Beitreiben von Forderungen und zum Schutz unserer Rechte und der Rechte Dritter (z. B. weiterer Vertragspartner), insbesondere vor rechtswidriger Tätigkeit verwendet. Daten (insbesondere aus der Kommunikation mit einem Partner erhobene, wie die IP-Adresse und die Uhrzeit der Kommunikation)

werden auch zum Zwecke der IT-Sicherheit genutzt. Ferner werden personenbezogene Daten zum Zwecke der Erfüllung unserer rechtlichen Pflichten verwendet, insbesondere gemäß Vorschriften, die die Führung der Buchhaltung und Steuern regeln, Vorschriften betreffs des Schutzes personenbezogener Daten (und zwar sowohl Ihrer als auch der für Sie handelnden Personen), Vorschriften über die Regulierung von Werbung u. ä. sowie für Zwecke des Direktmarketings (Senden von Angeboten zu unseren weiteren Produkten und Dienstleistungen).

Ihre E-Mail-Adresse wird zu Analyse- und Marketingzwecken verwendet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist die Unerlässlichkeit der Erfüllung eines Vertrags (inkl. der Beitreibung entstandener Forderungen), der Schutz unserer berechtigten Interessen (Erfassung der Vertragsbeziehungen, Schutz gegen rechtswidrige Tätigkeiten einschließlich IT-Sicherheit, die Weiterentwicklung von Produkten oder Dienstleistungen, statistische Zwecke, Verarbeitung für das Direktmarketing) und der berechtigten Interessen Dritter (insbesondere weiterer Vertragspartner, die sich an der Erfüllung eines Vertrags beteiligen) und die Erfüllung rechtlicher Pflichten (insbesondere das Vorbeugen von rechtswidriger Tätigkeit, die Erfüllung von Anforderungen gemäß den Datenschutzvorschriften, die Führung der Buchhaltung und die Erfüllung von Pflichten gemäß den Steuervorschriften).

Direktmarketing

Wir können personenbezogene Daten zu Marketingzwecken verwenden, z. B. um Ihnen Informationen über die Produkte und Dienstleistungen des Unternehmens zuzusenden oder Werbung zu personalisieren, basierend auf berechtigtem Interesse oder Ihrer Einwilligung. Wenn Sie uns über Webformulare Ihre Kontaktdaten (z. B. Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer) zur Verfügung stellen, können wir diese Daten ebenfalls zu Analyse- und Marketingzwecken verwenden – beispielsweise zur Messung von Conversions und zur Bewertung der Wirksamkeit von Werbekampagnen mithilfe von Drittanbietertools (z. B. Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland; Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; oder Seznam.cz, a.s., Radlická 3294/10, 150 00 Prag 5, Tschechien, Unternehmens-ID: 26168685, eingetragen im Handelsregister des Stadtgerichts Prag, Abteilung B, Einlage 6493). Diese Daten werden bei der Verarbeitung z. B. durch Hashing geschützt und nicht zur direkten Identifizierung Ihrer Person verwendet.

Daten über unsere potenziellen, aktuellen oder ehemaligen Partner können wir auch für Zwecke des sog. Direktmarketings verarbeiten, was typischerweise das Senden von E-Mails oder telefonische Kontakte mit Angeboten ähnlicher Produkte oder Dienstleistungen sind, wie Sie diese von uns abgenommen haben. Das Senden von Angeboten ist zeitlich nicht begrenzt. Sofern Sie jedoch den Wunsch äußern, dass wir Ihnen solche Angebote bereits nicht weiter senden, werden wir Ihnen diese nicht senden. Wir werden jedoch auch weiterhin die Basisdaten über das Zusenden für eine angemessene Dauer verarbeiten, um in der Lage zu sein nachzuweisen, warum wir Ihnen diese Angebote gesandt haben. Ihre Daten werden wir zum Zwecke des Sendens von Angeboten keinen Dritten übermitteln (ausgenommen unsere Sublieferanten – Auftragsverarbeiter, die die Verarbeitung für uns vornehmen werden).

Unsererseits können Ihnen im Sinne von Bestimmung § 7 Gesetz Nr. 480/2004 Slg. geschäftliche Mitteilungen an Ihre Adresse (einschließlich der E-Mail-Adresse) gesandt werden, Sie können durch nichtverlangte direkte Werbung betreffs unserer Produkte, Handel und Dienstleistungen kontaktiert werden. Solche Sendungen können Sie jederzeit am besten so ablehnen, dass Sie das weitere Senden von Mitteilungen unter dem Link abmelden, der in diesen gewöhnlich zu diesem Zweck beigefügt ist, oder unter der Adresse des Sitzes unserer Gesellschaft oder mittels der E-Mail-Adresse info@korado.cz. Eine solche Ablehnung hat – wenn Sie es nicht ausdrücklich anderweitig festlegen – keinen Einfluss auf das Senden anderer Arten geschäftlicher Mitteilungen, als auf die Sie reagieren.

b. Ansprechpartner unserer Vertragspartner

Im Rahmen der Verarbeitung personenbezogener Daten aktueller oder potenzieller Vertragspartner verarbeiten wir auch Daten über deren Ansprechpartner (z. B. satzungsmäßige Organe oder Mitarbeiter). Derart werden gewöhnlich Daten zum Vor- und Nachnamen solcher Personen, ihre Position, ihre Telefonnummer und gegebenenfalls Aufzeichnungen von Treffen mit ihnen verarbeitet.

Diese Daten werden für dieselben Zwecke und im analogen Umfang und mit einer analogen Dauer verarbeitet wie die Daten der Vertragspartner. Einzelne Mitarbeiter unserer Gesellschaft können ihre eigenen Listen von Ansprechpartnern führen, z. B. im Rahmen von Telefonverzeichnissen oder Visitenkartenkatalogen. Telefonnummern, mit denen eine Kommunikation von Firmengeräten aus stattfand, werden für eine angemessene Dauer ferner auch zwecks der ordnungsgemäßen Abrechnung der Telekommunikationsdienstleistungen, des Schutzes unserer Rechte und einer eventuellen Unterscheidung zwischen Privat- und Dienstgesprächen gespeichert. Zugriff auf solche Daten haben jedoch neben den Systemadministratoren lediglich die Mitarbeiter, von deren Geräten aus die Kommunikation stattfand.

c. Stellenbewerber

Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten

Falls Sie sich um eine Stelle in unserem Unternehmen bewerben, werden wir über den Rahmen der Basisdaten über Ihre Person (Identifikations- und Kontaktdaten) hinaus auch Daten aus Ihrem Lebenslauf, wie Daten zu Ihrer Ausbildung, vorherige Berufserfahrungen, Sprachkenntnisse u. ä. verarbeiten. Ferner können wir auch Daten zu Ihren Referenzen von vorherigen Beschäftigungsverhältnissen oder Kontaktdaten zu Ihren ehemaligen Kollegen oder Arbeitgebern verarbeiten, die Sie uns gegebenenfalls bereitstellen und gleichzeitig einwilligen, dass wir diese kontaktieren. Im Zusammenhang mit persönlichen Verhandlungen oder einem Telefonat mit Ihnen können wir auch aufzeichnen, welchen Eindruck Sie auf uns gemacht haben oder wie Ihr Auftreten den in Ihrem Lebenslauf gemachten Angaben entspricht.

Sofern wir Sie kontaktieren werden, ohne dass Sie vorab Ihre Einwilligung gegeben hätten, werden wir dies lediglich auf der Grundlage der Daten tun, die Sie zu diesem Zweck (z. B. mittels Ihres Profils im Netzwerk LinkedIn, in Ihrem eigenen Inserat u. ä.) veröffentlicht haben.

Im Zusammenhang mit Ihrer Reaktion auf eine Stellanzeige auf unseren Internetseiten können wir auch einige technische Daten, also die Uhrzeit Ihrer Antwort und die IP-Adresse, von der sie gesandt wird, speichern.

Quellen der Erhebung personenbezogener Daten und Art und Weise der Verarbeitung

Primär werden wir die Daten direkt von Ihnen im Rahmen unserer Kommunikation erheben, egal, um welche Form der Kommunikation es sich handeln wird (in diesen Fällen kann es sich typischerweise um eine Antwort auf ein Inserat, das Ausfüllen eines Formulars auf der Internetseite usw. handeln).

In einigen Fällen (Besetzen spezialisierter Stellen) können wir Ihre Kontaktdaten und andere Informationen aus öffentlichen Quellen erheben, z. B. aus dem Netzwerk LinkedIn oder von Servern wie z. B. jobdnes.cz oder jobs.cz., mittels derer Lebensläufe geteilt werden können (im Rahmen solcher Dienste werden die Lebensläufe mit Ihrer Einwilligung geteilt).

Nach der Kontaktaufnahme nehmen wir Sie, mit Ihrer Einwilligung, in das entsprechende Auswahlverfahren für die gegebene Stelle oder in unsere Bewerberdatenbank auf. Wenn Sie nicht einwilligen werden, werden wir Ihre Daten nicht auf diese Weise und für diesen Zweck verarbeiten. Wir können jedoch für eine angemessene Dauer eine Basisinformation darüber speichern, dass wir Sie kontaktiert haben und warum. Die Einwilligung in die Teilnahme an einem Auswahlverfahren können Sie jederzeit widerrufen (idealerweise durch Zusenden einer entsprechenden Mitteilung an den Ansprechpartner aus der Personalabteilung unserer Gesellschaft).

Für Stellenbewerber verwenden wir auch die Webseiten <https://www.korado.cz/kariera.html>.

Wenn Sie in einem Auswahlverfahren erfolgreich sein werden und Mitarbeiter unserer Gesellschaft werden, können die von Ihnen übermittelten Daten (insbesondere Ihr Lebenslauf) Bestandteil Ihrer Personalakte werden.

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden primär zur Auswahl eines geeigneten Kandidaten für die Besetzung einer Stelle im Rahmen eines laufenden Auswahlverfahrens (einschließlich einer externen Zusammenarbeit) genutzt. Ihre grundlegenden Identifikationsdaten werden wir auch für die Zwecke des Schutzes der Rechte unserer Gesellschaft oder Dritter vor einer eventuellen rechtswidrigen Handlung, die im Rahmen solcher Tätigkeiten vorgenommen werden könnte, und für die Zwecke der IT-Sicherheit unserer Internetseiten und des Netzwerks nutzen.

Die Daten darüber, auf welche Art und Weise Sie uns die Einwilligung oder die Basisdaten über sich bereitgestellt haben, und darüber, wie wir die Daten über Sie erhoben haben, werden wir auch zur Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten nutzen, insbesondere der Pflichten gemäß den

Datenschutzvorschriften (Nachweisen Ihrer Einwilligung in die Datenverarbeitung u. ä.) und gegebenenfalls für Zwecke im Zusammenhang mit der Überprüfung von Leistungen von Verträgen, die mit den Betreibern der oben genannten Dienste für das Teilen von Lebensläufen abgeschlossen sind. Mit der Übermittlung personenbezogener Daten (z. B. in Form einer Antwort auf ein Inserat oder durch Ausfüllen eines Formular auf der Internetseite) oder mit der Einwilligung in die Aufnahme in ein Auswahlverfahren ermöglichen Sie unserer Gesellschaft, Ihre personenbezogenen Daten zur Auswahl eines geeigneten Kandidaten zur Besetzung einer Stelle im Rahmen des gegebenen laufenden Auswahlverfahrens, bzw. im Rahmen eines anderen gleichzeitig laufenden Auswahlverfahrens zu einer vergleichbaren Stelle zu nutzen. Sofern wir Ihre personenbezogenen Daten auch im Rahmen der Besetzung anderer Stellen oder für künftige Auswahlverfahren nutzen wollen würden, werden wir Sie um Ihre Einwilligung in eine solche Nutzung bitten.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten

Rechtsgrundlage der oben genannten Verarbeitungen sind Ihre Einwilligung (für die Zwecke Ihrer Aufnahme in ein Auswahlverfahren oder in unsere Datenbank der Lebensläufe zwecks des Anbietens von Stellen in der Zukunft) und die berechtigten Interessen unserer Gesellschaft (insbesondere im Fall des erstmaligen Erhalts von Kontakten zu Ihnen anders als mit Ihrer Einwilligung). Wir weisen darauf hin, dass das Bereitstellen personenbezogener Daten für die Verarbeitung mit Ihrer Einwilligung Ihrerseits freiwillig ist, allerdings werden wir Sie ohne die Erteilung Ihrer Einwilligung nicht in die entsprechenden Auswahlverfahren aufnehmen können.

Ferner ist eine Rechtsgrundlage der oben genannten Verarbeitungen auch die Erfüllung gesetzlicher Pflichten unserer Gesellschaft insbesondere im Bereich der Datenschutzvorschriften (EU-Verordnung Nr. 2016/679).

Dauer, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten werden

Die Verarbeitung personenbezogener Daten für den Hauptzweck, also für die Auswahl eines geeigneten Kandidaten für die Besetzung einer Stelle im Rahmen eines laufenden Auswahlverfahrens, erfolgt bis zu dem Zeitpunkt, bis wir die gegebene Stelle besetzen, und ferner für eine Dauer von ca. 6 Monaten nach deren Besetzung (um Sie mit dem Angebot dieser Stelle in dem Fall kontaktieren zu können, wenn sich der ursprünglich ausgewählte Kandidat auf der gegebenen Stelle nicht bewährt hat; nach dieser Zeit kann unsere gegenseitige Kommunikation für eine angemessene Dauer zwecks des Schutzes unserer Rechte oder der Rechte Dritter archiviert werden). Sofern wir Sie einstellen, werden der von Ihnen gesandte Lebenslauf und sonstige analoge Daten über Sie Bestandteil Ihrer Personalakte und wir werden sie für die Dauer der Führung dieser Akte verarbeiten.

Für die sonstigen oben genannten Zwecke (Schutz der Rechte, IT-Sicherheit, Erfüllung von Rechtspflichten) werden wir die benötigten Daten über Sie (gewöhnlich jedoch nicht den von Ihnen übermittelten Lebenslauf) für eine angemessene Dauer verarbeiten.

d. Besucher der Webseiten der Gesellschaft (<https://www.korado.de/>)

Kategorien verarbeiteter personenbezogener Daten

Wir verarbeiten insbesondere Daten über Ihre Aktivität auf unseren Webseiten, die IP-Adresse, das Datum und die Uhrzeit des Zugangs, die Basisortung u. ä.

Wenn Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeitet werden, verarbeiten wir auch Daten über die Art und Weise und die Dauer der Erteilung oder des Widerrufs der Einwilligung, einschließlich Ihrer IP-Adresse, von der aus Sie das entsprechende Feld markiert haben.

Quellen der Erhebung personenbezogener Daten und Art und Weise der Verarbeitung

Quelle der personenbezogenen Daten, die wir über Sie verarbeiten, ist insbesondere Ihre Aktivität auf unseren Webseiten.

Wenn wir von Ihnen Daten benötigen werden, die Sie direkt identifizieren werden oder die uns ermöglichen, Sie zu kontaktieren, werden wir Sie ausdrücklich um diese bitten.

Ihre Daten verarbeiten wir gewöhnlich in unseren eigenen Rechnersystemen, ggf. können wir Systeme Dritter (sog. Auftragsverarbeiter) nutzen.

Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten

- Messen der Besuchsfrequenz unserer Seiten
- Für analytische und Marketingzwecke (E-Mail-Adresse)
- Verbesserung des Inhalts unserer Seiten und deren Weiterentwicklung

- Gewährleistung der Sicherheit unserer Systeme und des Netzwerks vor Angriffen von außen oder vor Missbrauch seitens der Nutzer, und zwar im gewöhnlichen, marktüblichen Standard
- Kontaktaufnahme im Fall Ihrer Nachfrage nach unseren Erzeugnissen
- Organisieren von Seminaren und Schulungen
- Anmeldung zu einer freien Stelle
- Organisieren von Verbraucherpreisausschreiben
- Führung der Buchhaltung und Erfüllung weiterer gesetzlicher Pflichten (z. B. Nachweisen der Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten u. ä.).

Cookies

Zur Unterscheidung der einzelnen Rechner und zur individuellen Einstellung einiger Dienste verwenden wir auf unseren Webseiten Cookies oder andere ähnliche Netzwerkennungen. Cookies sind kleine Textdateien, die unsere Server mithilfe des Webbrowsers in einzelnen Rechnern speichern. Cookies kann man sich als Gedächtnis einer Webseite vorstellen, das anhand dieser den Nutzer desselben Rechners beim nächsten Besuch erkennt. Cookies dienen nicht zur Erhebung jeglicher sensiblen personenbezogenen Daten. Standardmäßige Webbrowser unterstützen die Verwaltung von Cookies. Für ausführlichere Informationen nutzen Sie bitte die Hilfe Ihres Browsers. Wenn Ihr Browser die Verwendung von Cookies zugelassen haben wird, werden wir davon ausgehen, dass Sie mit der Nutzung der standardmäßigen Cookies seitens unserer Server einverstanden sind.

e. Kamerasystem

Auf unserem Firmengelände wird ein Kamerasystem mit Aufzeichnung zwecks des Eigentumsschutzes betrieben. Die Aufzeichnungen werden in keiner Weise weiter verarbeitet oder aus Sicht personenbezogener Daten personifiziert. Die Daten aus den Kamerasystemen verarbeiten wir nicht gezielt und verwenden sie lediglich in begründeten Ausnahmefällen als Beweismittel für den Schutz des Eigentums der Gesellschaft.

III. Risiken und empfohlene Vorgehensweisen

Jede Verarbeitung personenbezogener Daten birgt gewisse Risiken. Diese können mit Blick auf den Umfang der verarbeiteten Daten und die Art und Weise ihrer Verarbeitung unterschiedlich sein. Unten führen wir einige empfohlene Vorgehensweisen an, die Ihnen helfen können, Ihre Daten besser zu schützen:

- Ziehen Sie beim Bereitstellen Ihrer personenbezogenen Daten stets in Betracht, ob es wirklich unerlässlich ist, diese Daten einer anderen Person bereitzustellen. Besonders sorgfältig sollten Sie die Bereitstellung von Daten erwägen, die Ihr Privatleben und dessen Aspekte betreffen, die nicht mit den Zwecken zusammenhängen, für die Sie diese bereitstellen, oder von Daten, die zur Veröffentlichung bestimmt sind (z. B. Ihrer Kommentare unter Artikeln u. ä.). Wenn Sie das Gefühl haben, dass wir zu viele Daten von Ihnen verlangen, werden wir die Angemessenheit unserer Forderung prüfen.
- Wenn Sie uns personenbezogene Daten Dritter (Ihrer Familienangehörigen, Mitarbeiter u. ä.) bereitstellen, ziehen Sie erneut in Betracht, ob diese Übermittlung nötig und erforderlich ist. Verlangen Sie im Bedarfsfall die Einwilligung solcher Dritten.
- Wenn Sie einer unserer Kollegen um die Bereitstellung von Daten bittet, fürchten Sie sich nicht zu fragen, ob dies erforderlich ist und ob das Ziel der Verarbeitung nicht auch ohne diese Daten erreicht werden kann.
- Personen unter 18 Jahren sind besonders verletzlich. Wenn die Übermittlung von Daten diese Personen betreffen wird, sind alle Umstände besonders sorgfältig in Betracht zu ziehen. Gleichzeitig ist zu erwägen, ob es zur Bereitstellung solcher Daten nicht der Einwilligung dieser Personen oder ihrer gesetzlichen Vertreter (z. B. der Eltern) bedarf. Wenn Sie jünger als 18 Jahre sind, empfehlen wir, die Angelegenheit mit Ihrem gesetzlichen Vertreter (einem Elternteil) zu diskutieren oder uns in dieser Sache gesondert zu kontaktieren.

- Wenn Sie sich irgendwo mittels eines Passworts anmelden werden, verwenden Sie stets ein einzigartiges starkes Passwort, das Sie nicht für andere Geräte oder Zugänge verwenden werden. Teilen Sie Ihr Passwort niemanden mit und machen Sie es niemandem zugänglich. Wir werden niemals die Mitteilung Ihres Passworts verlangen. Nehmen Sie sich deshalb insbesondere vor verschiedenen E-Mail-Aufforderungen zur Mitteilung von Passwörtern in Acht, auch wenn diese in unserem Namen unterzeichnet sind. Es handelt sich wahrscheinlich um Betrug zwecks des Herauslockens und anschließenden Missbrauchs eines Passworts.
- Wenn Sie uns vertrauliche Daten senden, versuchen Sie, eine sichere Art und Weise der Kommunikation zu nutzen, z. B., indem Sie die Datei mit einem Passwort in Verbindung mit einer Verschlüsselung versehen und das Passwort über einen anderen Kommunikationskanal übermitteln.
- Wenn Sie das Gefühl haben werden, dass seitens unserer Gesellschaft nicht sämtliche Pflichten erfüllt werden, es zu einem unberechtigten Entweichen von Daten oder zu einem anderen ähnlichen Vorkommnis kam, teilen Sie uns dies bitte schnellstmöglich mit.