

PROVOZNÍ A ZÁRUČNÍ PODMÍNKY pro KONVEKTORY

I. Úvod

1. Tyto Provozní a záruční podmínky platí pro konvektory KORAFLEX, KORALINE, KORAWALL, KORASPACE a KORABASE prodané společností KORADO, a.s. (dále jen prodávající) kupujícímu.
2. Jsou určeny pro osoby, které se podílejí na instalaci či uvedení do provozu výrobků prodávajícího, všem dalším zúčastněným profesím přicházejícím do kontaktu s konvektory, a následně konečným uživatelům nebo provozovatelům těchto zařízení.
3. Tyto záruční podmínky a reklamační řád tvoří nedílnou součást kupních smluv a smluv o prodeji.
4. Jakékoli nároky z odpovědnosti za vady může vůči prodávajícímu uplatňovat výlučně kupující. Spotřebiteli přímé nároky nevznikají.

II. Podmínky provozu a údržby

1. Konvektory jsou vyrobeny na základě současných poznatků techniky a všech uznávaných bezpečnostních pravidel. Nebude-li zařízení odborně namontováno a uvedeno do provozu v souladu s montážními návody nebo použito k danému účelu, může dojít k ohrožení osob nebo poškození zařízení či k jiným věcným škodám.
2. Konvektory jsou určeny výhradně pro použití v interiérech (např. obytné a obchodní prostory, výstavní prostory apod.). Použití ve vlhkém prostředí, jako jsou např. plavecké bazény, je možné výhradně, jen pokud je tak u konkrétního typu a provedení konvektoru výslovně výrobcem uvedeno. Konvektory nelze použít mimo budovy.
3. Každé jiné použití, než je uvedeno v odstavci 2, je považováno za použití v rozporu s daným účelem. Za případné, z toho plynoucí škody, odpovídá pouze provozovatel zařízení.
4. K montáži konvektorů jsou zapotřebí odborné znalosti z oboru topení, chlazení, případně ventilace podle typu konvektorů. V případě elektrických zařízení konvektorů je třeba, aby bylo zařízení podle montážního návodu správně sestaveno, připojeno, nainstalováno a obsluhováno. Elektrické součásti smí instalovat pouze osoba s příslušným oprávněním elektro dle platných příslušných předpisů. Zapojení musí odpovídat příslušným normám dle platných předpisů. Proávající v žádném případě nenese odpovědnost za škody vzniklé neodbornou montáží.

III. Podmínky skladování

Výrobky se musí skladovat v suchém prostředí s max. 50% vlhkostí vzduchu a v rozmezí teplot 10-30 °C.

IV. Obecné provozní podmínky

- s ohledem na účel použití konvektorů v interiérech je tomuto účelu třeba přizpůsobit podmínky manipulace a skladování konvektorů před jejich vlastní montáží
- v průběhu montáže, stavebních prací a následného používání je třeba konvektory chránit před poškozením a vnějším či vnitřním znečištěním stavebními materiály či barvami
- konvektory nesmí být provozovány v agresivním atmosférickém prostředí (chlór, žíraviny a jiné chemikálie) nebo být takovými látkami čištěny
- konvektory jsou určeny do teplovodních otopných systémů s maximální provozní tlakem 1,2MPa a provozními teplotami v rozmezí 5°C - 110°C
- konvektory pracují na principu konvekce a k jejich správnému fungování je třeba zajistit, aby vdechové a výdechové otvory cirkulujícího vzduchu zůstaly nezakryty
- s výjimkou konvektorů výslovně určených do vlhkého prostředí je třeba vyhnout se dlouhodobému působení vlhkého vzduchu nebo přímému kontaktu součástí konvektorů s vlhkými předměty.

V. Provozní podmínky dřevěných mřížek

- bodové zatížení dřevěných krycích mřížek je maximálně 55kg
- dřevěné krycí mřížky je třeba chránit před působením vlhkého prostředí nebo působením vody
- dřevěné krycí mřížky se musí provozovat v suchém prostředí s max. 30% vlhkostí vzduchu
- pokud je vlhkost vzduchu v dokončované stavbě 60% a vyšší, nesmí se dřevěné mřížky instalovat.

VI. Provozní podmínky výrobků z nerez

- nerezová ocel je odolná pouze určité koncentraci chloru. Při koncentraci 2 mg/litr již může docházet ke korozi a navíc záleží na době, po kterou je nerezový materiál zvýšené koncentraci chloru vystaven.
- doporučená koncentrace volného chlóru maximálně 1mg/l.
- správné pH vody musí být v rozmezí 7,2 - 7,6. Jakákoliv změna, především snižování pH, způsobuje agresivitu vody a vznik koroze nerezových materiálů.

- rozpuštěná sůl, která se usazuje na povrchu nerezové oceli, zabraňuje přístupu kyslíku na tyto plochy a současně zabraňuje tvorbě pasivní vrstvy a její regeneraci. Elektrolýza kuchyňské soli (NaCl) způsobuje nevratné poškození všech nerezových materiálů v bazénu.
- výrobky z nerezů se musí pravidelně omývat čistou vodou
- pokud jsou na povrchu nerezového výrobku patrné známky vápenatých usazenin nebo oxidace musí se povrch výrobku vyčistit čističem nerezů, omýt vlažnou vodou, usušit a nakonzervovat přípravkem na ošetření kovů (např. Silichrom).
- pokud je prováděno chemické čištění podlah, nesmí se chemikálie dostat do nerezového výrobku
- chraňte nerezové výrobky před solemi, prachem a nečistotami.

VII. Obecné podmínky údržby

Pro trvalé zajištění funkce a výkonů konvektorů je nutné provádění pravidelné údržby. Údržbu konvektorů je třeba provádět při dodržování podmínek montážních návodů a těchto podmínek provozu a údržby:

- tepelný výměník, v případě osazení, i ventilátor, je třeba pravidelně kontrolovat a udržovat v čistotě. V případě znečištění je nutné ho vhodným způsobem vyčistit (např. opatrně vysát vysavačem)
 - u konvektorů opatřených odtokem kondenzátu, je třeba jednou do roka pohledovou kontrolou zkontrolovat bezvadný odtok kondenzátu
 - u konvektorů vč. ventilů je třeba jednou do roka provést pohledovou kontrolu těsnosti ventilů
 - výrobky podléhají pravidelným revizním kontrolám dle příslušných platných předpisů
- Prodávající si vyhrazuje právo změny obsahu podmínek provozu a údržby bez předchozího upozornění.

VIII. Záruční podmínky

1. Prodávající poskytuje záruku při dodržení níže uvedených záručních podmínek kupujícími:
 - 2 roky od data prodeje, nejdéle však 3 roky ode dne výroby
 - 10 let na těsnost výměníků ode dne výroby

Záruční doba začíná dnem zdanitelného plnění uvedeného na faktuře prodávajícího, kterou bylo zboží dodáno kupujícímu. Oprava nebo výměna nemá vliv na uvedené záruční lhůty.
2. Záruka se vztahuje pouze na zařízení a náhradní díly. Prodávající si vyhrazuje právo na volbu mezi opravou a výměnou vadného zařízení nebo náhradního dílu.
3. Kupující je povinen se při montáži a užívání výrobku řídit pravidly obsaženými v příloženém montážním návodu a obecně známými pravidly. Záruka je platná pouze v případě, že je zařízení správně sestaveno, připojeno, nainstalováno a obsluhováno podle podmínek provozu a údržby výrobků. Elektrické součásti smí instalovat pouze osoba s příslušným oprávněním elektro dle platných příslušných předpisů. Zapojení musí odpovídat příslušným platným normám.
4. Kupující je povinen přezkontrolovat stav výrobku v okamžiku převzetí od prodávajícího.

IX. Odpovědnost za vady

1. Prodávající odpovídá za vady, které má zboží při převzetí a dále za vady, na které se vztahuje záruka a vady, které se vyskytnou v záruční době. Prodávající neodpovídá za vady, na které byla poskytnuta sleva a na které byl kupující při prodeji předem upozorněn.
2. Prodávající si vyhrazuje právo neuznat reklamaci v případě, že
 - reklamované výrobky byly provozovány nebo udržovány v rozporu s podmínkami provozu a údržby výrobků prodávajícího
 - jde o závady vzniklé v důsledku přepravy, nevhodného skladování ve vlhkém nebo agresivním prostředí, nešetrné manipulace, úmyslného poškození nebo vzniklé v důsledku živelné katastrofy
 - jde o reklamaci opláštění výrobku v době delší než 3 dny od převzetí zboží
 - výrobek byl provozován v agresivním atmosférickém prostředí (chlór, žíraviny a jiné chemikálie), nebo byl výrobek takovými látkami čištěn
 - závada vznikla nesprávnou montáží, špatným elektrickým připojením, chybným nastavením tlaků v topném systému, zamrznutím teplotnosného média nebo jakýmkoliv jiným způsobem, který se přímo nevztahuje k výrobku prodávajícího
 - reklamovaná povrchová vada je již na namontovaných výrobcích
 - na reklamované zboží bylo namontováno nevhodné zařízení
 - jiné vady, které mohly vzniknout v důsledku poškození, či znečištění výrobku v průběhu stavebních prací (poškození ventilátorů, řídicí elektroniky, lamel výměníku, mřížek apod.)
 - elektrické zapojení výrobku nebylo provedeno v souladu s odstavcem 3. v oddílu VIII. a došlo k poškození jednotlivých prvků regulace
 - jde o reklamaci hlučnosti konvektorů, přičemž výrobek je stavebně nevhodně zabudován nebo jeho ventilátory jsou znečištěny
 - jedná se o běžné opotřebení způsobené provozem a užíváním výrobku

- výrobky, které nebyly určeny do vlhkého prostředí, přesto v něm byly provozovány
- reklamované rozměry krycích mřížek jsou v rámci stanovených výrobních tolerancí
- lamely krycích dřevěných mřížek vykazují barevné odchylky dané povahou přírodního materiálu
- dřevěné mřížky, které byly vystaveny vlhkému prostředí nebo působení vody
- bodové zatížení dřevěných mřížek bylo více než 55kg
- u jakýchkoli vad vzniklých způsobených manipulací či skladováním u kupujícího či spotřebitele,
- škoda vznikla přepravou k smluvnímu zákazníkovi nebo k přímému odběrateli, a tuto skutečnost zákazník neuvede v přepravním listu naší smluvní přepravní společnosti
- v případech, kdy zboží bylo zasaženo přírodními vlivy (např. povodeň, požár, zamrznutí atd.).

X. Převzetí zboží

Kupující je povinen důkladně zkontrolovat zboží ihned při dodání nebo převzetí a sepsat s dopravcem (řidičem dopravce) zápis o jakýchkoli zjištěných vadách, zejména o poškození, nedostatcích, chybějících částech, nebo nesprávném množství zboží (pokud se dle přepravních dokumentů nejedná o dílčí dodávku) tak, aby umožnil prodávajícímu uplatnění jeho případných nároků vůči dopravci. Takto vyhotovený zápis musí být podepsán řidičem dopravce.

XI. Postup při reklamaci

1. Veškeré vady musí být uplatněny písemně na řádně vyplněném formuláři „Reklamační protokol“, který je přílohou těchto Provozních a záručních podmínek. Na nesprávně či neúplně vyplněný formulář nebude brát prodávající zřetel.
2. Veškeré vady musí být kupujícím oznámeny u prodávajícího nejpozději do 2 dnů od data dodání zboží. V případě, že vada nebyla zjistitelná při řádné prohlídce zboží při dodání nebo převzetí kupujícím nebo u vad, na něž se vztahuje záruka, vzniklých po dodání zboží, je kupující povinen nároky z vad oznámit prodávajícímu bez zbytečného odkladu, nejdéle však do 30 dnů od zjištění vady. Neuplatní-li kupující nároky z vad v uvedených lhůtách, veškeré nároky z vad zanikají.
3. Dojde-li v důsledku vady výrobku ke škodě na jiné věci než vadném zboží, je nutné tuto skutečnost bezodkladně oznámit prodávajícímu, nejpozději však do pěti pracovních dnů od zjištění závady.
4. Kupující je povinen označit reklamované výrobky kopií reklamačního protokolu a dle instrukce prodávajícího:
 - odešle reklamované výrobky prodávajícímu na náklady prodávajícího nebo
 - uloží reklamované výrobky odděleně od ostatního zboží a to do doby provedení kontroly zástupcem prodávajícího v sídle anebo ve skladu kupujícího
 Porušením povinnosti reklamovaného zboží uložit po stanovenou dobu, zanikají veškeré nároky kupujícího na náhradu reklamovaného zboží.
5. Při zpětném zaslání reklamovaného zboží prodávajícímu, bude prodávajícím uznaná reklamáce vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od doručení reklamovaných výrobků prodávajícímu, pokud se prodávající s kupujícím nedomluví na delší lhůtě.
6. Při kontrole reklamovaných výrobků na místě, prodávající vyšle svého zástupce na provedení kontroly reklamovaného zboží nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamačního protokolu prodávajícímu, pokud se s kupujícím nedomluví na delší lhůtě. Reklamáce bude v tomto případě vyřízena do 30 dnů ode dne provedení takové kontroly, nedohodne-li se kupující s prodávajícím na delší lhůtě.
7. V případě vzniku odpovědnosti za vady a řádného oznámení vad prodávajícímu má kupující nárok na:
 - a) odstranění vad dodáním náhradního zboží za zboží vadné nebo dodáním chybějícího zboží,
 - b) odstranění vad zboží jejich opravou, jsou-li vady opravitelné
 - c) slevu z kupní ceny (maximálně 20 %),
 - d) vrácení kupní ceny.
 - volba mezi uvedenými nároky kupujícího přísluší prodávajícímu
8. Dodávkou náhradního zboží nebo vrácením kupní ceny přechází vlastnické právo k reklamovanému zboží na prodávajícího, pokud předtím přešlo na kupujícího, a to okamžikem předání náhradního zboží nebo vrácení kupní ceny.
9. Pokud prodávající nárok kupujícího z vad zboží neuzná, je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady, které mu v důsledku reklamačního řízení vznikly.

Příloha: Reklamační protokol KONVEKTORY

Ing. Vojtěch Čamek
Generální ředitel
KORADO, a.s.

kupující
jméno:
funkce: